

Ασφάλιση Cyber Cover

Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν Cyber Cover της ασφαλιστικής εταιρείας ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ με έδρα την Κύπρο.

Εγγεγραμμένη Ασφαλιστική Εταιρεία Γενικού κλάδου που εποπτεύεται από την Υπηρεσία Ελέγχου. Αρ. Άδειας 53.

Το παρόν έντυπο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το πιο πάνω ασφαλιστικό προϊόν. Πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται με την Προσφορά, την Πρόταση για Ασφάλιση και το Βιβλιάριο του Ασφαλιστηρίου.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Η Ασφάλιση Cyber Cover προστατεύει εσάς και/ή τον/τη σύζυγό σας από τις πιο συνηθισμένες μορφές κυβερνοεπιθέσεων καλύπτοντας οικονομικές απώλειες και έξοδα που σχετίζονται με κυβερνοεπιθέσεις. Απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα (ιδιώτες) που διαμένουν μόνιμα στην Κύπρο και είναι ηλικίας άνω των 18 ετών.

 Τι ασφαλίζεται;	
Οι καλύψεις που παρέχονται επιλέγοντας το σχέδιο Basic ή το σχέδιο Plus είναι οι ακόλουθες:	
Basic	
✓	Κυβερνοαπάτη: απώλεια χρημάτων από δόλια μεταφορά από προσωπικούς σας λογαριασμούς ή χρήσης του ψηφιακού σας πορτοφολιού.
✓	Απάτη Λιανεμπορίου: πληρωμή για προϊόντα που δεν παραδόθηκαν ή υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν από διαδικτυακό έμπορο.
✓	Κλοπή Ταυτότητας: Έξοδα για αποκατάσταση δημόσιων αρχείων, διόρθωση πιστωτικών αναφορών, άρση νομικών διαδικασιών, εγγραφή σε υπηρεσία παρακολούθησης πιστώσεων, έξοδα αποστολής εγγράφων, επανυποβολή δανείου.
Plus	
✓	Περιλαμβάνει τις καλύψεις του σχεδίου Basic
✓	Έξοδα Αποκατάστασης: κόστος για την επιδιόρθωση ζημιών στο σύστημα πληροφορικής σας, την ανάκτηση ψηφιακών δεδομένων, την αφαίρεση κακόβουλου λογισμικού και την επαναφορά συνδεδεμένων οικιακών συσκευών στην αρχική τους κατάσταση, μετά από περιστατικό στον κυβερνοχώρο.
✓	Έξοδα Εκβίασης: χρήματα ή περιουσιακά στοιχεία που καταβάλλονται σε τρίτους για απειλή εκβιασμού στον κυβερνοχώρο.

 Τι δεν ασφαλίζεται;	
✗	Φυσική ζημιά σε υλική περιουσία, εκτός αν προκύπτει από συμβάν στον κυβερνοχώρο.
✗	Κλοπή φυσικών αντικειμένων ή συσκευών
✗	Φυσικοί κίνδυνοι (όπως κεραυνοί, καταιγίδα, σεισμός).
✗	Κίνδυνοι της φύσης (όπως πυρκαγιά, έκρηξη, ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες).
✗	Σωματικός τραυματισμός ή ασθένεια.
✗	Νομική ευθύνη, πρόστιμα και ποινές
✗	Ελλαττωματικός εξοπλισμός ή φθορά λόγω χρήσης
✗	Ζητήματα που υπήρχαν πριν την έναρξη της ασφάλισης
✗	Δήμευση, κατάσχεση ή καταστροφή από δημόσια αρχή
✗	Ψηφιακά νομίσματα
✗	Εσκεμμένες ενέργειες από εσάς ή με τη συνεργασία σας.
✗	Αναβαθμίσεις ή βελτιώσεις εξοπλισμού
✗	Απώλειες που σχετίζονται με επιχειρηματικές σας δραστηριότητες.
✗	Διακοπές λειτουργίας σε δίκτυα ή υποδομές κοινής ωφελίας.
✗	Πληρωμές λύτρων πρόσωπο με πρόσωπο
✗	Έξοδα συντήρησης εξοπλισμού, ψηφιακών στοιχείων ή συστήματος πληροφορικής που δεν σχετίζεται με συμβάν απώλειας.
✗	Χρήση προεπιλεγμένων κωδικών πρόσβασης
✗	Έξοδα για νομικές διαδικασίες
	Απώλειες που καλύπτονται από χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή εταιρεία καρτών
✗	Διαδικτυακός τζόγος και διαδικτυακή δημοπρασία
✗	Κυρώσεις
✗	Πόλεμος και τρομοκρατικές ενέργειες ή κυβερνοτρομοκρατία
✗	Ηλεκτρομαγνητική ή ραδιενεργή μόλυνση, ρύπανση του αέρα, του νερού ή του εδάφους

 Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;	
!	Το ανώτατο όριο κάλυψης για το σχέδιο Basic ανά συμβάν απώλειας και για κάθε περίοδο ασφάλισης είναι €5.000.
!	Το ανώτατο όριο κάλυψης για το σχέδιο Plus είναι €5.000 ανά συμβάν απώλειας και €10.000 για κάθε περίοδο ασφάλισης.
!	Εφαρμόζεται απαλλαγή (οικονομική συμμετοχή ασφαλισμένου) €50 ανά απαίτηση
!	Η Γραμμή Βοήθειας για θέματα Κυβερνοχώρου είναι διαθέσιμη 24/7 στα Αγγλικά, ενώ η υποστήριξη στα Ελληνικά παρέχεται από Δευτέρα έως Παρασκευή, μεταξύ 9:00 π.μ. και 5:00 μ.μ.



Πού είμαι καλυμμένος;



Οπουδήποτε και να βρίσκεστε, παγκοσμίως



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να απαντάτε σε όλες τις ερωτήσεις που σας υποβάλλονται με ειλικρινή, σαφή και ολοκληρωμένο τρόπο.
- Να καταβάλλετε το ασφάλιστρο πριν την έναρξη ή την ανανέωση του ασφαλιστηρίου
- Να συμμορφώνεστε με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο.
- Να χρησιμοποιείτε και να συντηρείτε το σύστημα πληροφορικής και οι συνδεόμενες συσκευές σας σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και να λαμβάνετε μέτρα για την προστασία του συστήματος του υπολογιστή σας, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης και τακτικής ενημέρωσης λογισμικού κατά του κακόβουλου λογισμικού.
- Να διασφαλίζετε τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας κάθε 90 ημέρες, την αλλαγή προεπιλεγμένων κωδικών πρόσβασης, την προστασία προσωπικών δεδομένων και λογαριασμών, καθώς και την επαλήθευση της ταυτότητας αποστολέων πριν από οποιαδήποτε μεταφορά χρημάτων.
- Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου συμβάντος πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με τη Γραμμή Βοήθειας Κυβερνοχώρου στο τηλέφωνο 8000 87 87 και να στείλετε γραπτή ειδοποίηση με λεπτομέρειες εντός 15 ημερών στην ηλεκτρονική διεύθυνση cyber.claims@gic.bankofcyprus.com
- Να κρατήσετε αποδεικτικά στοιχεία και να συνεργαστείτε πλήρως με εμάς και τους εξειδικευμένους συνεργάτες μας
- Να αναφέρετε περιστατικά απάτης στην Αστυνομία και στην τράπεζά σας εντός 24 ωρών
- Να ενημερώστε τις αρχές πριν πληρώσετε λύτρα σε περίπτωση κυβερνοεκβίασης
- Να μην αποκαλύψετε την ύπαρξη αυτού του ασφαλιστηρίου σε οποιοδήποτε τρίτο χωρίς τη συναίνεσή μας, εκτός αν αυτό απαιτηθεί βάσει νόμου



Πότε και πώς πληρώνω;

Το ασφάλιστρο πληρώνεται κατά την έναρξη του ασφαλιστηρίου και σε κάθε ανανέωση μέσω Εντολής Άμεσης Χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού (ΕΧΠΕ).



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη ξεκινά και λήγει ως οι ημερομηνίες που αναγράφονται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Έχετε το δικαίωμα ακύρωσης του ασφαλιστηρίου με γραπτές οδηγίες που θα στείλετε στην Εταιρεία. Σε τέτοια περίπτωση και νοουμένου ότι δεν έχει εγερθεί απαίτηση κατά την διάρκεια της περιόδου ασφάλισης εντός της οποίας ζητείτε την ακύρωση, η Εταιρεία θα επιστρέψει τα κατ' αναλογία μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εάν υπάρχουν. Εάν οι οδηγίες ακύρωσης σταλούν μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες, από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο υπαναχώρησης που θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας, θα σας επιστραφεί ολόκληρο το ασφάλιστρο που έχετε πληρώσει νοουμένου ότι δεν υποβλήθηκε οποιαδήποτε απαίτηση.