

Ασφάλιση Πυρκαγιάς

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Εθνική Γενικών Ασφαλειών – Κύπρος

Προϊόν: Προνομιακή ασφάλιση καταστήματος

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν παρέχονται στους Όρους του Συμβολαίου το οποίο μπορεί να σας παραχωρηθεί μέσω των Κεντρικών Γραφείων της Εθνικής Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ ή μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σας.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει κάθε υλική ζημιά ή απώλεια στο ασφαλισμένο κατάστημα που οφείλεται στην επέλευση των κινδύνων, όπως παρουσιάζονται παρακάτω.



Τι ασφαρίζεται;

- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί από πυρκαγιά.
- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί από πτώση κεραυνού.
- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί από έκρηξη.
- ✓ Ζημιά συνεπεία καπνού που οφείλεται σε πυρκαγιά.
- ✓ Ζημιά λόγω στάσεων, οχλαγωγιών, πολιτικών ή εργατικών ταραχών.
- ✓ Ζημιά συνεπεία κακόβουλων ενεργειών.
- ✓ Ζημιά συνεπεία πτώσης/πρόσκρουσης αεροσκαφών και/ή τμημάτων – αντικειμένων που τυχόν αποσπαστούν από αυτά.
- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί στο ασφαλιζόμενο κτίριο από την πρόσκρουση οχήματος ή ζώου.
- ✓ Ζημιά λόγω διαρροής νερού ή καυσίμων από τις σωληνώσεις, τις εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης και κλιματισμού συμπεριλαμβανομένης την υπερχείλιση δεξαμενών ή συσκευών νερού ή καυσίμων.
- ✓ Ζημιά συνεπεία σεισμού ή ηφαιστειογενούς έκρηξης συμπεριλαμβανομένης της πλημμύρας από υπερχείλιση θάλασσας.
- ✓ Ζημιά από θύελλα, καταιγίδα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, πλημμύρα, χαλάζι.
- ✓ Κόστη λογικής εναλλακτικής χρήσης καταστήματος, μετακόμισης και προσωρινής αποθήκευσης του περιεχομένου συνεπεία επέλευσης των παραπάνω κινδύνων.
- ✓ Έξοδα μηχανικών, αρχιτεκτόνων και αποκομιδής συντριμμάτων σχετικά με την αποκατάσταση της ζημιάς.
- ✓ Έξοδα πυρόσβεσης και έξοδα για αποφυγή ή μείωση ζημιάς.
- ✓ Ζημιά συνεπεία θραύσης εξωτερικών πινακίδων.
- ✓ Ζημιά συνεπεία κλοπής ή απόπειρας κλοπής.
- ✓ Ζημιά σε χρήματα υπό μεταφορά, χρήματα ενόσω βρίσκονται σε κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο, χρήματα ενόσω βρίσκονται σε ταμειακή μηχανή και σε χρηματοκιβώτια που ανήκουν στον Ασφαλισμένο και προκλήθηκε από τους κλέφτες.
- ✓ Αστική ευθύνη Ασφαλισμένου έναντι του προσωπικού του συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας κατά τη διάρκεια εργασίας.
- ✓ Αστική ευθύνη Ασφαλισμένου για σωματικές βλάβες έναντι τρίτων συνεπεία λειτουργίας του καταστήματος του.
- ✓ Αστική ευθύνη έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες και/ή υλικές Ζημιά που οφείλονται σε ελάττωμα των διατιθέμενων προϊόντων το οποίο προκλήθηκε κατά τη διαδικασία κατασκευής/παραγωγής/συναρμολόγησης/συσκευασίας και/ή σε λάθη ή παραλείψεις των οδηγίων χρήσης.
- ✓ Απώλεια κερδών συνεπεία ζημιάς στο περιεχόμενο ή/και στο κτίριο από οποιαδήποτε αιτία.
- ✓ Αξία υαλοπινάκων, θυρών, παραθύρων και καθρεπτών που θραύστηκαν από οποιαδήποτε αιτία και δαπάνες προφύλαξης του κτιρίου πριν από την αντικατάσταση των υαλοπινάκων.
- ✓ Ζημιά ή καταστροφή εμπορευμάτων συνεπεία μεταφοράς τους με μηχανοκίνητο όχημα του Ασφαλισμένου που προκαλείται από την ανατροπή ή σύγκρουση του ή κλοπή του κατόπιν παραβίασης του.



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Ζημιά σε εκρηκτικές ύλες.
- ✗ Ζημιά σε κτίριο στην υπαίθρο.
- ✗ Ζημιά σε αρχεία συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, μετοχές, ομολογίες, χρεόγραφα, εγγυητικές επιστολές, γραμματόσημα και ένσημα.
- ✗ Ζημιά σε πλάκες πολύτιμων μετάλλων και πολύτιμες πέτρες.
- ✗ Ζημιά από κλοπή στη διάρκεια ή μετά τη φωτιά.
- ✗ Ζημιά σε κτίριο που προκαλείται από δική του αυτόματη ζύμωση ή θέρμανση από φυσικά αίτια.
- ✗ Ζημιά συνεπεία πυρκαγιάς από χόρτα, θάμνους, δένδρα ή αποψίλωση γης.
- ✗ Ζημιά συνεπεία κατασκευαστικών εργασιών και αστοχίας υλικών ή αμέλειας εργολάβων – κατασκευαστών κατά τις εργασίες.
- ✗ Ζημιά σε ταμειακή μηχανή, εκτός εάν ήταν ανοικτή.
- ✗ Ζημιά σε κτίριο που είναι σε ανοικτό χώρο.
- ✗ Ζημιά που οφείλεται σε οποιοδήποτε πρόσωπο που αποκτά περιουσία με απάτη.
- ✗ Ζημιά που οφείλεται σε λογιστικά, γραφειακά λάθη, μείωση της αξίας ή χρήση πλαστού χρήματος.
- ✗ Ζημιά σε περιεχόμενο μηχανών που λειτουργούν με νομίσματα ή χαρτονομίσματα.
- ✗ Ζημιά σε περιεχόμενο που βρίσκεται σε αφύλακτο όχημα.
- ✗ Ζημιά σε χρήματα υπό την προστασία ή έλεγχο επαγγελματία φορέα.
- ✗ Ζημιά σε χρήματα που δεν επιτηρούνται κατά τις εργάσιμες ώρες, εκτός εάν βρίσκονται κλειδωμένα υπό την επιτήρηση υπεύθυνου ατόμου.
- ✗ Ευθύνη έναντι προσωπικού των εργολάβων του Ασφαλισμένου.
- ✗ Ευθύνη που θα εγερθεί δυνάμει συμφωνίας του Ασφαλισμένου.
- ✗ Ευθύνη έναντι προσωπικού για ποσό που θα είχε δικαίωμα να ανακτήσει από κάθε πρόσωπο εάν δεν υπήρχε τέτοια συμφωνία.
- ✗ Ευθύνη του Ασφαλισμένου να καταβάλει αποζημιώσεις σε εργοδοτούμενο ή στους νόμιμους προσωπικούς αντιπροσώπους του εργοδοτούμενου δυνάμει οποιασδήποτε νομοθεσίας που προβλέπει για εργατικές αποζημιώσεις.
- ✗ Πρόστιμα, ποινές, τιμωρητικές ή παραδειγματικές αποζημιώσεις.
- ✗ Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν ή που βρίσκονται υπό την ευθύνη ή τον έλεγχο του Ασφαλισμένου.
- ✗ Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται σαν καταπίστευμα από ή που βρίσκονται υπό τη φύλαξη προσώπου στην υπηρεσία του Ασφαλισμένου λόγω της υπηρεσίας αυτής.
- ✗ Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκαλείται ή που προέρχεται από τη διάρρηξη οποιασδήποτε συσκευής (που ανήκει ή που ενοικιάστηκε στον Ασφαλισμένο ή για τη συντήρηση της οποίας ο Ασφαλισμένος είναι υπεύθυνος) στην οποία η εσωτερική πίεση οφείλεται στον ατμό μόνο.
- ✗ Βλάβη, ασθένεια, απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από τη χρήση ή εκ μέρους του Ασφαλισμένου μηχανοκίνητου οχήματος ή ρυμουλκούμενου οχήματος προοδεδεμένο σε αυτό.
- ✗ Βλάβη, ασθένεια, απώλεια ή ζημιά που προκαλούνται από ασανσέρ που ανήκει στον ή που ενοικιάστηκε στον Ασφαλισμένο ή για τη συντήρηση του οποίου ο Ασφαλισμένος είναι υπεύθυνος.
- ✗ Ευθύνη που προκύπτει από την πνευμοκονίαση ή οποιαδήποτε συναφή ασθένεια που προέρχεται από την ύπαρξη, άγγιγμα, επεξεργασία, κατασκευή, πώληση, διανομή αποθήκευση ή χρήση προϊόντων αμιάντου και/ή προϊόντων που περιέχουν αμιάντο.
- ✗ Απαίτηση που σχετίζεται με την επαγγελματική δραστηριότητα του Ασφαλισμένου συνεπεία λάθους ή παράλειψης.
- ✗ Ζημιά σε κτίριο στο οποίο διεξάγεται εργασία ή που προκύπτει από αυτήν.
- ✗ Συνεπακόλουθη, προϋπάρχουσα ζημιά.
- ✗ Ζημιά σε ζώα, εκρηκτικές ύλες, καπνό, τσιγάρα, πούρα, οινόπνευμα, ποτά, γούνες, κοσμήματα χρυσά και αργυρά, πολύτιμα μέταλλα, χρήματα, τίτλους, γραμμάτια, χρεόγραφα.
- ✗ Ζημιά συνεπεία ανεπιμέλειας ή χρεοκοπίας προσώπων που τους έχουν εμπιστευθεί εμπορεύματα.
- ✗ Ζημιά σε ήδη διατιθέμενα προϊόντα ή σε προϊόντα που χορηγούνται χωρίς σχετική άδεια.
- ✗ Δαπάνες ανακοινώσεων για ύπαρξη ελαττώματος προϊόντων ή δαπάνες ανάκλησης, τροποποιήσεων ή αντικατάστασης αυτών.
- ✗ Ευθύνη από παραπλανητικές διαφημίσεις προϊόντων.
- ✗ Ζημιά οποιασδήποτε είδους πλαισίων και εξόδων μεταφοράς και αντικατάστασης του.
- ✗ Ζημιά συνεπεία πολέμου και τρομοκρατικών ενεργειών.
- ✗ Ζημιά συνεπεία (ραδιενεργού) μόλυνσης, ωστικών κυμάτων.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ❗ Ζημιά συνεπεία θραύσης εξωτερικών πινακίδων που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ή συνεπεία μεταφοράς ή τοποθέτησης τους.
- ❗ Ζημιά συνεπεία θραύσης εξωτερικών πινακίδων που θα συμβούν από οποιαδήποτε βλάβη.
- ❗ Ζημιά συνεπεία κλοπής καλύπτεται εάν είσοδος ή έξοδος στο κτίριο έγινε βίαια και υπάρχουν σημάδια από εργαλεία και άλλα μέσα.
- ❗ Ζημιά συνεπεία κλοπής εάν οποιαδήποτε προφύλαξη σχετικά με την ασφάλεια θυρών, παραθύρων χαλαρωθεί με οποιοδήποτε μέσο.
- ❗ Ζημιά συνεπεία κλοπής που προκαλείται από χρήση βίας εναντίον του Ασφαλισμένου ή των υπαλλήλων του.
- ❗ Ζημιά με συμμετοχή του Ασφαλισμένου ή συγγενικού προσώπου του.
- ❗ Ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι συγγενικών προσώπων του.
- ❗ Ευθύνη έναντι προσωπικού του Ασφαλισμένου για θάνατο ή σωματική βλάβη προσώπου που μεταφέρεται με μηχανοκίνητο όχημα σε «οδό».



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ❗ Ζημιά από έκρηξη που προκαλείται στα ίδια εκραγέντα μηχανήματα.
- ❗ Ζημιά συνεπεία καπνού από αιτία που επιδρά σταδιακά.
- ❗ Ζημιά συνεπεία κακόβουλων ενεργειών που προκαλούνται από τον Ασφαλισμένο, ενοικιαστές του ή εργοδοτούμενους του.
- ❗ Ζημιά που προκύπτει αφότου το κατάστημα παραμένει κλειστό για τριάντα μία (31) συνεχόμενες μέρες.
- ❗ Η κάλυψη ζημιάς από πρόσκρουση οχήματος ή ζώου παρέχεται εάν το όχημα δεν ανήκει και δεν τελεί υπό τον έλεγχο του Ασφαλισμένου.
- ❗ Ζημιά από διαρροή ή υπερχείλιση των εγκαταστάσεων αποχέτευσης.
- ❗ Δαπάνη διερευνητικών εργασιών για τον προσδιορισμό, εντοπισμό βλάβης ή επιδιόρθωση σωληνώσεων, δεξαμενών ή εγκαταστάσεων.
- ❗ Ζημιά συνεπεία οξείδωσης, φυσικής φθοράς ή ελαττωματικής κατασκευής σωληνώσεων, εγκαταστάσεων ή συσκευών.
- ❗ Ζημιά από διείσδυση υδάτων μέσω μη κατάλληλα προστατευμένων ανοιγμάτων, μέσω θυρών ή παραθύρων που έχουν αφεθεί ανοιχτά.
- ❗ Ζημιά από παγετό, καθίζηση, κατολίσθηση ή μετακίνηση του εδάφους.
- ❗ Ζημιά κατά τη διάρκεια επισκευών, ανακατασκευών και εργασιών συντήρησης.
- ❗ Ζημιά από υπερχείλιση των συστημάτων ή λάκκων αποχέτευσης.
- ❗ Τα έξοδα μεταστέγασης καλύπτονται μόνο εάν η δημόσια αρχή ή ειδικοί πραγματογνώμονες της Εθνικής Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ χαρακτηρίσουν το κτίριο ακατάλληλο για χρήση.
- ❗ Έξοδα μηχανικών, αρχιτεκτόνων και αποκομιδής συντριμμάτων δεν περιλαμβάνουν αυτά που έγιναν σε σχέση με την ετοιμασία της απαίτησης του Ασφαλισμένου.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση ισχύει στην τοποθεσία κινδύνου που έχει δηλωθεί από τον Ασφαλισμένο εντός της Κύπρου στην ασφαλιστική σύμβαση.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για πρόληψη οποιασδήποτε καταστροφής, απώλειας, ζημιάς ή τραυματισμού και να διατηρεί το κτίριο σε καλή κατάσταση.
 - Να τηρεί και να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις ή απαιτήσεις που επιβάλλονται από την νομοθεσία ή τις Τοπικές Αρχές.
 - Να βεβαιώνεται ότι οι κλειδαριές και οποιαδήποτε συστήματα συναγερμού, πυρασφάλειας ή άλλα συστήματα προστασίας λειτουργούν και βρίσκονται σε καλή κατάσταση.
 - Να τηρεί βιβλία ή οποιοδήποτε άλλο σύστημα καταγραφής αγορών και πωλήσεων.
 - Να ενημερώνει για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση ή μετακίνηση της ασφαλισμένης περιουσίας σε άλλη διεύθυνση από αυτή που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αλλαγή στην αξία του περιεχομένου, προσθήκες ή μετατροπές στο κατάστημα που αυξάνουν την αξία ή το κόστος ανοικοδόμησης, εγκατάλειψη του κτιρίου, αλλαγές στη χρήση του κτιρίου, αλλαγές που μπορεί να αυξήσουν την πιθανότητα ζημιάς, αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς της ασφαλιζόμενης περιουσίας οποιασδήποτε νομικής μορφής εκτός από την περίπτωση διαθήκης ή νόμιμης κληρονομικής διαδοχής και αλλαγής στη φύση της δραστηριότητάς του.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
 - Να μας ειδοποιήσει αμέσως για το περιστατικό και να διαβιβάσει στην Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ αμέσως μόλις ληφθεί, οποιοδήποτε έγγραφο, στοιχείο ή πληροφορία σχετικό/ή με το περιστατικό περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε επιστολών απαίτησης ή άλλως πως, δικογράφων, ενταλμάτων, κλήσεων κ.ά.
 - Να υποβάλει γραπτώς τη δήλωση απαίτησής του το αργότερο εντός 31 ημερών. Νοείται ότι σε περίπτωση που έχει αποσταλεί επιστολή απαίτησης, συμφώνως των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών του 2023 ως εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται, σε χρόνο που δεν έχει υποβληθεί ακόμη γραπτώς η δήλωση απαίτησης, η τελευταία θα πρέπει να υποβληθεί γραπτώς, διά οποιουδήποτε τρόπου επικοινωνίας, ηλεκτρονικού ή άλλως πως, αμέσως, με την κοινοποίηση / λήψη της επιστολής απαίτησης
 - Να μην προχωρήσει στην επιδιόρθωση ή την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς, χωρίς να ειδοποιήσει την Εταιρεία και να της δώσει την ευκαιρία να επιθεωρήσει τη ζημιά.
 - Με δικά του έξοδα να δώσει όλες τις πληροφορίες και αποδείξεις που θα του ζητηθούν, περιλαμβανομένων γραπτών υπολογιζόμενων εξόδων καθώς και μαρτυρία όσον αφορά την ιδιοκτησία, την αξία και τα περιστατικά βάσει των οποίων προέκυψε η απαίτηση.
 - Να ειδοποιήσει αμέσως την αστυνομία για οποιαδήποτε ζημιά από κλοπή ή διάρρηξη, κακόβουλες πράξεις ή πολιτικές ταραχές.



Πότε και πως πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης και σύμφωνα με την ρήτρα καταβολής ασφαλιστρών όπως περιγράφεται στον πίνακα του συμβολαίου (Μηνιαία, τριμηνιαία, εξαμηνιαία, ετήσια). Ο τρόπος πληρωμής μπορεί να γίνει δια μέσως:

- Πιστωτικής / Χρεωστικής κάρτας
- Internet Banking
- Μετρητών ή επιταγής (μόνο εάν ο τρόπος πληρωμής είναι τριμηνιαίος ή εξαμηνιαίος ή ετήσιος)
- Έμβασμα στο λογαριασμό της Εθνικής Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ
- Εντολή Αυτόματης Χρέωσης (Direct Debit)



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ακυρώσει την ασφαλιστική σύμβαση αποστέλλοντας στην Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ γραπτή ειδοποίηση.