

Ασφάλιση Πυρκαγιάς

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Εθνική Γενικών Ασφαλειών – Κύπρος

Προϊόν: Ασφάλιση φωτιάς και ειδικών κινδύνων

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προ-συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν παρέχονται στους Όρους του Συμβολαίου το οποίο μπορεί να σας παραχωρηθεί μέσω των Κεντρικών Γραφείων της Εθνικής Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ ή μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή σας.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει κάθε υλική ζημιά ή απώλεια στο ασφαλισμένο κτίριο που οφείλεται στην επέλευση των κινδύνων, όπως παρουσιάζονται παρακάτω.



Τι ασφαρίζεται;

Βασικές καλύψεις

- ✓ Ζημιά συνεπεία πυρκαγιάς είτε από έκρηξη είτε από άλλο λόγο.
- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί από κεραυνό.
- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί από έκρηξη λεβήτων και υγραερίου που χρησιμοποιείται μόνο για οικιακούς σκοπούς.
- ✓ Ζημιά από Έκρηξη
- ✓ Ζημιά συνεπεία πτώσης/πρόσκρουσης αεροσκαφών και/ή τμημάτων – αντικειμένων που τυχόν αποσπαστούν από αυτά.
- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί από οχλαγωγία, απεργούς και εργάτες που επηρεάζονται από την κήρυξη ανταπεργιάς.
- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί από κακόβουλες ενέργειες είτε κατά τη διατάραξη της δημόσιας τάξης ή όχι.
- ✓ Ζημιά συνεπεία σεισμού ή ηφαιστειογενούς έκρηξης.
- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί από θύελλα, καταιγίδα, πλημμύρα.
- ✓ Ζημιά συνεπεία σκάσιμου σωλήνων, υδατοδεξαμενών ή άλλων συσκευών νερού.
- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί από υπερεκχείλιση υδατοδεξαμενών ή άλλων συσκευών νερού.
- ✓ Ζημιά που θα προκληθεί από την πρόσκρουση οχήματος ή ζώου.

Προαιρετικές καλύψεις

Ζημιά συνεπεία πυρκαγιάς από δάσος, θάμνους, καλαμιώνες ή αποψίλωσης γης με κάψιμο.

Αξία υαλοπινάκων που θραύστηκαν από οποιαδήποτε αιτία.

Έξοδα μεταστέγασης του Ασφαλισμένου συνεπεία επέλευσης των ασφαλιζόμενων κινδύνων.

Απώλεια ενοικίων συνεπεία επέλευσης των ασφαλιζόμενων κινδύνων.

Έξοδα απομάκρυνσης ερειπίων, διάλυσης, κατεδάφισης και υποστυλίσματος του ασφαλιζόμενου κτιρίου.

Έξοδα αρχιτεκτόνων και επιμετρητών σχετικά με την αποκατάσταση ή αντικατάσταση του ασφαλιζόμενου κτιρίου.

Έξοδα πυρόσβεσης και έξοδα για αποφυγή ή μείωση ζημιάς.

Ζημιά ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής μηχανής και/ή συσκευής κάθε τμήματος της ηλεκτρικής/ηλεκτρονικής συσκευής συνεπεία υπέρβασης ταχύτητας, αύξησης ή μείωσης της τάσης του ρεύματος, υπέρτασης, βραχυκυκλώματος, σχηματισμού τόξου, αυτοθέρμανσης ή διαρροής ηλεκτρισμού.

Ζημιά συνεπεία κλοπής ή απόπειρας κλοπής.

Ζημιά σε επαγγελματικά υποστατικά συνεπεία κλοπής ή απόπειρας κλοπής τους και έξοδα αποκατάστασης ή επιδιόρθωσης τους.

Ζημιά στις εξωτερικές εγκαταστάσεις συνεπεία επέλευσης των ασφαλιζόμενων κινδύνων.



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Ζημιά συνεπεία πυρκαγιάς που προκαλείται από σεισμό, ηφαιστειογενή έκρηξη ή άλλη διαταραχή των στοιχείων της φύσης.
- ✗ Ζημιά συνεπεία πυρκαγιάς που προκαλείται από τη δική της αυτόματη ζύμωση ή θέρμανση ή από την υποβολή της σε οποιαδήποτε διεργασία που περιλαμβάνει τη χρήση θερμότητας.
- ✗ Ζημιά συνεπεία έκρηξης που προκαλείται από σεισμό, ηφαιστειογενή έκρηξη ή άλλη διαταραχή των στοιχείων της φύσης.
- ✗ Ζημιά συνεπεία έκρηξης σε λέβητες, προθερμαντήρες ή άλλα αγγεία, μηχανήματα ή συσκευές που χρησιμοποιείται πίεση ή στο περιεχόμενο τους που προέρχεται από την έκρηξη.
- ✗ Ζημιά συνεπεία τρομοκρατικών ενεργειών, πολιτικών ταραχών, απώλειας εσόδων, ολικής ή μερικής παύσης εργασιών, στρατιωτικής επίταξης ή προσωρινής στέρησης της κατοχής οποιουδήποτε κτιρίου.
- ✗ Ζημιά συνεπεία πλημμύρας από τη θάλασσα είτε προέρχεται από θύελλα είτε όχι.
- ✗ Ζημιά σε τέντες, κουρτίνες, πινακίδες, διακοσμητικά τεμάχια, φωτιστικές συσκευές, αντένες τηλεόρασης και ραδιοφώνου, δορυφορικές αντένες κεραίες, εξαρτήματα, ιστούς, πυρρίσκους και άλλα εξωτερικά μόνιμα προσαρτήματα και εγκαταστάσεις, καγκελόπορτες, περιτοιχίσματα και κινητά αντικείμενα σε ανοικτούς χώρους.
- ✗ Ζημιά στο σωλήνα, στην υδατοδεξαμενή ή στην ίδια συσκευή και/ή οποιονδήποτε εργατικών εξόδων που χρησιμοποιούνται στην επιδιόρθωση τους.
- ✗ Συνεπακόλουθη ζημιά.
- ✗ Ζημιά σε σπάνια αντικείμενα ή έργα τέχνης.
- ✗ Έξοδα μεταφοράς και αντικατάστασης πλαισίων ή και εξαρτημάτων των ασφαλιζόμενων υαλοπινάκων.
- ✗ Τραυματισμός συνεπεία θραύσης υαλοπινάκων.
- ✗ Ζημιά ή βλάβη οποιουδήποτε είδους πλαισίων.
- ✗ Ζημιά σε μετρητά, συνάλλαγμα, χαρτονομίσματα, γραμματόσημα, συμβόλαια, γραμμάτια, συναλλαγματικές, χρεωστικά ομόλογα αξιόγραφα και άλλα έγγραφα.
- ✗ Ζημιά συνεπεία πολέμου και συναφών γεγονότων, ύλης πυρηνικών όπλων, ιονίζουσας ακτινοβολίας, πυρηνικής ακτινοβολίας ή μόλυνσης από χημικές ή/και βιολογικές ουσίες, ρύπανσης.
- ✗ Ζημιά σε οποιαδήποτε ηλεκτρική μηχανή ή οποιοδήποτε μέρος της ηλεκτρικής εγκατάστασης που προκύπτει από αύξηση ή μείωση της τάσης του ρεύματος, υπέρβαση ταχύτητας, υπερβολική πίεση, βραχυκύκλωμα, αυτοθέρμανση, σχηματισμό τόξου ή διαρροή ηλεκτρισμού από οποιαδήποτε αιτία περιλαμβανομένου του κεραυνού, εκτός εάν συμπεριλαμβάνεται η κάλυψη βραχυκυκλώματος.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ζημιά συνεπεία διαφυγής υδάτων από τις κανονικές παρυφές φυσικής ή τεχνητής υδάτινης οδού, διώρυγας ή λίμνης.
- ! Ζημιά συνεπεία παγετού, καθίζησης ή κατολίσθησης εδάφους.
- ! Εξαιρείται ζημιά που προκύπτει αφού το ασφαλιζόμενο κτίριο παραμείνει κλειστό για τριάντα (30) συνεχόμενες μέρες.
- ! Ζημιά κατά την ανέγερση, τροποποίηση ή επιδιόρθωση ζημιάς σε οικοδομικά υλικά, εκτός εάν οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα είναι προστατευμένα εναντίον θύελλας, καταιγίδας ή πλημμύρας.
- ! Ζημιά συνεπεία βροχής εκτός εάν προκλήθηκε από θύελλα, καταιγίδα ή πλημμύρα.
- ! Ζημιά σε κτίριο που προκαλείται από βροχή λόγω κακής μόνωσης του ή κακής συντήρησης των κεραμιδιών της οροφής.
- ! Ζημιά από σκουριασμένες, σπασμένες ή ελαττωματικά συνδεδεμένες υδατοδεξαμενές, συσκευές ή σωλήνες νερού.
- ! Ζημιά που προκαλείται από νερά που εκβάλλονται από εγκατάσταση αυτόματης συσκευής κατάσβεσης πυρκαγιάς δια ραντισμού.
- ! Η κάλυψη διάρρηξης σωληνώσεων ενεργοποιείται εάν ο Ασφαλισμένος παίρνει όλες τις προφυλάξεις για την ασφάλεια και συντήρηση της περιουσίας και εγγυάται ότι όλα τα κτίρια είναι καλώς και επαρκώς επισκευασμένα και ότι διατηρούνται σε αυτήν την κατάσταση.
- ! Ζημιά σε εμπορεύματα, εκτός εάν είναι τοποθετημένα σε βάθρα, πλατφόρμες ή ράφια τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εκατοστά πάνω από το επίπεδο του πατώματος.

- ! Ζημιά από πρόσκρουση οχήματος ή ζώου παρέχεται εάν το όχημα δεν ανήκει και δεν τελεί υπό τον έλεγχο του Ασφαλισμένου.
- ! Ζημιά συνεπεία λανθασμένης ή πλημμελούς μελέτης της εγκατάστασης των υαλοπινάκων.
- ! Ζημιά υαλοπινάκων κατά τη μετατοποθέτηση τους.
- ! Έξοδα μεταστέγασης καλύπτονται εφόσον κριθεί το κτίριο ακατάλληλο για χρήση και μέχρι 5% του συνολικού ασφαλιζόμενου ποσού.
- ! Τα ενοίκια καλύπτονται για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου μέχρι το 10% του ασφαλιζόμενου ποσού.
- ! Έξοδα απομάκρυνσης για ερείπια που βρίσκονται έξω από το χώρο στον οποίο βρισκόταν το κτίριο που καταστράφηκε.
- ! Έξοδα συνεπεία ρύπανσης ή μόλυνσης μη ασφαλισμένου κτιρίου.
- ! Έξοδα αρχιτεκτόνων – επιμετρητών δεν περιλαμβάνουν αυτά που έγιναν σε σχέση με την ετοιμασία της απαίτησης του Ασφαλισμένου και δεν μπορούν να ξεπερνούν το 10% του ασφαλιζόμενου ποσού κτιρίου.
- ! Έξοδα πυρόσβεσης καλύπτονται μέχρι το 20% του συνολικού ασφαλιζόμενου ποσού.
- ! Η κάλυψη ζημιάς συνεπεία βραχυκυκλώματος δεν περιλαμβάνει ζημιά που περιορίζεται σε βλάβη ή καταστροφή των λαμπτήρων της ηλεκτρικής/ηλεκτρονικής μηχανής ή συσκευής ή εγκατάστασης.
- ! Ζημιά συνεπεία κλοπής καλύπτεται εάν είσοδος ή έξοδος στο κτίριο έγινε βίαια, τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα βρίσκονταν σε κλειστό, στεγασμένο χώρο και ο Ασφαλισμένος καταχώρησε αγωγή κατά των δραστών εντός δώδεκα (12) ωρών και έδωσε στην Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) το σχετικό έγγραφο.
- ! Ζημιά συνεπεία κλοπής με συμμετοχή του Ασφαλισμένου ή υπαλλήλου ή συγγενή του ή με κλειδί ή αντικλειδί.
- ! Ζημιά σε επαγγελματικά υποστατικά συνεπεία διάρρηξης τους λόγω δήμευσης ή κατ' εντολή οποιασδήποτε δημόσιας αρχής.
- ! Ζημιά σε επαγγελματικά υποστατικά καλύπτεται εάν ο Ασφαλισμένος δεν αποθηκεύει ή χρησιμοποιεί εντός των υποστατικών βενζίνη ή άλλο εύφλεκτο υγρό, γυμνή φλόγα ή τεχνητό φωτισμό, τονίζει την απαγόρευση του καπνίσματος με πινακίδες και δεν διενεργεί επιδιορθώσεις με ή χωρίς τη χρήση τεχνητής θέρμανσης.
- ! Ζημιά σε εξωτερικές εγκαταστάσεις δεν καλύπτεται σε περίπτωση κλοπής.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση ισχύει στην τοποθεσία κινδύνου που έχει δηλωθεί από τον Ασφαλισμένο εντός της Κύπρου στην ασφαλιστική σύμβαση.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να δηλώσει την αξία των εμπορευμάτων του μείον οποιοδήποτε ποσό που καλύπτεται ασφαλιστικά από άλλα ασφαλιστήρια συμβόλαια.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να διατηρεί το ασφαλιζόμενο κτίριο σε καλή κατάσταση και να λαμβάνει όλες τις λογικές προφυλάξεις για την πρόληψη της ζημιάς.
 - Να ενημερώνει την Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ για οποιαδήποτε αλλαγή και μετακίνηση της ασφαλιζόμενης περιουσίας.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
 - Να λάβει μέτρα για μετριασμό της απώλειας ή ζημιάς και ανάκτηση οποιασδήποτε απολεσθείσας περιουσίας.
 - Να ειδοποιήσει γραπτώς την Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ και να ειδοποιήσει την αστυνομία στην περίπτωση εσκεμμένης ή κακόβουλης ζημιάς.
 - Να υποβάλει μέσα σε τριάντα (30) ημέρες γραπτή απαίτηση στην Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ για την απώλεια ή ζημιά που να περιλαμβάνει όσο είναι λογικά πρακτικό, λεπτομερή περιγραφή όλων των διαφόρων αντικειμένων ή περιουσιακών στοιχείων που χάθηκαν, καταστράφηκαν και το αντίστοιχο ποσό της απώλειας ή ζημιάς, λαμβανομένης υπ' όψη της αξίας τους κατά το χρόνο της απώλειας ή ζημιάς.
 - Να υποβάλει λεπτομέρειες οποιωνδήποτε άλλων ασφαλειών που είναι πιθανό να υπάρχουν.
 - Να προσάγει, εφοδιάσει και δώσει κάθε συμπληρωματική λεπτομέρεια, σχέδια, προδιαγραφές, βιβλία, αποδείξεις, τιμολόγια, διπλότυπα ή αντίγραφα τους, έγγραφα, αποδεικτικά στοιχεία και πληροφορίες σχετικά με την απαίτηση και την πρόελευση καθώς και την αιτία, τις περιστάσεις υπό τις οποίες προέκυψε η ζημιά συνοδευόμενα από ένορκη δήλωση ή άλλο τύπο που καθορίζεται από την Νομοθεσία αναφορικά με το αληθές της απαίτησης.



Πότε και πως πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης και σύμφωνα με την ρήτρα καταβολής ασφαλιστρών όπως περιγράφεται στον πίνακα του συμβολαίου (Μηνιαία, τριμηνιαία, εξαμηνιαία, ετήσια). Ο τρόπος πληρωμής μπορεί να γίνει δια μέσω:

- Πιστωτικής / Χρεωστικής κάρτας
- Internet Banking
- Μετρητά ή επιταγή (μόνο εάν ο τρόπος πληρωμής είναι τριμηνιαίος, εξαμηνιαίος ή ετήσιος)
- Έμβασμα στο λογαριασμό της Εθνικής Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ
- Εντολή Αυτόματης Χρέωσης (Direct Debit)



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε με την αίτηση του στην Εθνική Γενικών Ασφαλειών (Κύπρου) Λτδ.