

# CYBER COVER



Διαβάστε προσεκτικά το έγγραφο αυτό, βεβαιωθείτε ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες **σας** και φυλάξτε το σε ασφαλές μέρος.

Η υπόσχεσή **μας** σε **εσάς** είναι ότι θα είμαστε πάντοτε δίκαιοι και λογικοί οποιοδήποτε χρειάζεστε την προστασία του **ασφαλιστηρίου σας**. Επίσης, **σας** βεβαιώνουμε ότι θα ενεργούμε γρήγορα για να **σας** προσφέρουμε αυτή την προστασία.

#### ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Παρακαλούμε να βεβαιώνετε ότι **μας** ειδοποιείτε άμεσα αν υπάρχουν οποιεσδήποτε αλλαγές στις περιστάσεις που μπορεί να επηρεάσουν αυτή την ασφάλιση, όπως για παράδειγμα:

- Αλλαγή στο όνομά **σας**.
- Αλλαγή στο τόπο διαμονής **σας**.
- Αλλαγή οποιωνδήποτε άλλων περιστάσεων που επηρεάζουν τον κίνδυνο.

Read this document carefully, make sure that it meets **your** requirements and keep it in a safe place.

**Our** promise to **you** is that **we** will always be fair and reasonable whenever **you** need the protection of **your policy**. **We** would also like to assure **you** that **we** will act promptly to provide **you** with that protection.

#### IMPORTANT NOTICE

Please make sure that **you** notify **us** immediately if there are any changes in circumstances which may affect this insurance, as for example:

- Change of **your** name.
- Change of **your** place of residence.
- Changes of any other circumstances which affect the risk.

#### Κεντρικά γραφεία:

Έβρου 4, Eurolife House  
2003 Στρόβολος, Λευκωσία  
Τ.Θ. 21668, 1511 Λευκωσία  
Τηλ.: 22128700  
Ιστοσελίδα: [www.genikesinsurance.com.cy](http://www.genikesinsurance.com.cy)

#### Head Office:

4, Evrou Street, Eurolife House  
2003 Strovolos, Nicosia  
P.O. Box 21668, 1511 Nicosia  
Tel.: 22128700  
Website: [www.genikesinsurance.com.cy](http://www.genikesinsurance.com.cy)

Παρακαλείσθε να μελετήσετε το Ασφαλιστήριό σας προσεκτικά και να το επιστρέψετε στην Εταιρεία αν δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας.

Please read your Policy carefully and return it to the Company if it does not meet your requirements.

# CYBER COVER

## ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΡΗΤΡΑ

Επειδή **εσείς** με **πρόταση**, η οποία θεωρείται ότι έχει ενσωματωθεί στο έγγραφο αυτό και στην οποία περιέχονται απαντήσεις και δηλώσεις **σας** κατά τη σύναψη της ασφάλισης που αποτελούν τη βάση αυτής της σύμβασης, έχετε αποταθεί σε **εμάς** για την ασφάλιση αυτή και έχετε συμφωνήσει να καταβάλετε ασφάλιστρο ως αντάλλαγμα για τέτοια ασφάλιση, το **ασφαλιστήριο** αυτό βεβαιώνει ότι, όσον αφορά περιστατικά που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**, παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε **εσάς** σύμφωνα με τους όρους, εξαιρέσεις, ορισμούς και προϋποθέσεις που περιέχονται στο έγγραφο αυτό.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ

C. agrotis

## RECITAL CLAUSE

Whereas **you** by a **proposal**, which is deemed to be incorporated herein and which contains **your** statements and declarations made at the time of effecting the insurance, which shall be the basis of the contract, have applied to **us** for this insurance and have agreed to pay the premium as consideration for such insurance, now this **policy** witnesses that, in respect of events occurring during the **period of insurance**, an insurance cover is being provided to **you** in accordance with the terms, exceptions, definitions and conditions contained herein.

GENERAL INSURANCE OF CYPRUS LTD

C. agrotis

# ΟΡΙΣΜΟΙ

Αυτοί οι ορισμοί ισχύουν σε όλο το **ασφαλιστήριό σας**. Εάν μια λέξη ή φράση έχει καθορισμένο νόημα, θα επισημαίνεται με **έντονη** γραφή και θα έχει την ίδια σημασία όπου κι αν χρησιμοποιείται.

## Συνολικό όριο ευθύνης

Το ποσό που αναφέρεται στο στοιχείο 5 του **πίνακα**.

## Πρόσθετη πράξη

Μία συμφωνημένη γραπτή τροποποίηση των όρων του **ασφαλιστηρίου** ως αναφέρεται στο στοιχείο 13 του **πίνακα**.

## Βιβλιάριο

Περιλαμβάνει την Εισαγωγική Ρήτρα, τους Ορισμούς, τις Ασφαλιστικές Συμφωνίες, τον Διακανονισμό Απαιτήσεων, τους Όρους, τις Εξαιρέσεις και τη Διαδικασία Παραπόνων.

## Σύστημα πληροφορικής

Σημαίνει οποιοδήποτε υπολογιστή, υλισμικό, λογισμικό, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, έξυπνου τηλεφώνου, φορητού υπολογιστή, ταμπλέτας, φορητής συσκευής), διακομιστή, υποδομή υπολογιστικού νέφους ή μικροελεγκτή, περιλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόμοιου συστήματος ή οποιασδήποτε διαμόρφωσης των προαναφερθέντων και περιλαμβανομένης οποιασδήποτε σχετικής εισόδου, εξόδου, συσκευής αποθήκευσης δεδομένων, εξοπλισμού δικτύου ή εγκατάστασης δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

## Κρυπτονόμισμα

Σημαίνει ένα ψηφιακό ή εικονικό νόμισμα που λειτουργεί ανεξάρτητα από μια κεντρική τράπεζα το οποίο χρησιμοποιεί κρυπτογραφικές λειτουργίες για ασφάλεια.

## Κρυπτοπειρατεία

Σημαίνει τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του **συστήματος πληροφορικής σας** από **τρίτο μέρος** για εξόρυξη **κρυπτονομισμάτων**.

## Συμβάν κυβερνοχώρου

Σημαίνει:

1. τη μη εξουσιοδοτημένη, ανέντιμη, δόλια ή κακόβουλη πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία του **συστήματος πληροφορικής σας** από **τρίτο μέρος**,
2. τη μη εξουσιοδοτημένη, ανέντιμη, δόλια ή κακόβουλη εισαγωγή, τροποποίηση, διαγραφή, αλλοίωση, κρυπτογράφηση ή εξαγωγή των **ψηφιακών στοιχείων σας** που βρίσκονται στο **σύστημα πληροφορικής σας**, η οποία προκαλείται από την εισαγωγή **κακόβουλου λογισμικού** ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από **τρίτο μέρος**,
3. τη δόλια ή κακόβουλη μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή απενεργοποίηση της πρόσβασης και/ή του ελέγχου του **συστήματος πληροφορικής σας**, η οποία προκαλείται από την εισαγωγή **κακόβουλου λογισμικού** ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από **τρίτο μέρος**, ή
4. **κρυπτοπειρατεία**.

## Απειλή κυβερνοεκβίασης

Σημαίνει ζήτηση χρημάτων ή περιουσίας που συνοδεύεται από αξιόπιστη απειλή από **τρίτο μέρος** για:

1. απελευθέρωση, αποκάλυψη, διάδοση, καταστροφή, τροποποίηση, μόνιμη κρυπτογράφηση ή χρήση **ψηφιακών στοιχείων σας** που είναι αποθηκευμένα στο **σύστημα πληροφορικής σας** ή σε **συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας**, που αποκτήθηκαν με δόλια ή κακόβουλη πρόσβαση ή χρήση του **συστήματος πληροφορικής σας** ή **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας**,
2. εισαγωγή **κακόβουλου λογισμικού** στο **σύστημα πληροφορικής σας** ή σε **συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας**,
3. αλλοίωση, ζημιά ή καταστροφή του **συστήματος πληροφορικής σας** ή **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας**, ή

# DEFINITIONS

These definitions apply throughout **your policy**. If a word or phrase has a defined meaning, it will be highlighted in **bold** print and will have the same meaning wherever it is used.

## Aggregate limit of liability

The sum stated in item 5 of the **schedule**.

## Additional clause

An agreed written amendment of the terms of the **policy** as stated in item 13 of the **schedule**.

## Booklet

It consists of the Recital Clause, the Definitions, the Insuring Agreements, the Claims Settlement, the Conditions, the Exclusions and the Complaints Procedure.

## Computer system

Means any computer, hardware, software, communications system, electronic device (including but not limited to, smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud infrastructure or microcontroller, including any similar system or any configuration of the aforementioned and including any associated input, output, data storage device, networking equipment or back up facility.

## Cryptocurrency

Means a digital or virtual currency operating independently of a central bank that uses cryptographic functions for security.

## Cryptojacking

Means the unauthorised use of **your computer system** by a **third party** for mining **cryptocurrency**.

## Cyber event

Means:

1. the unauthorised, dishonest, fraudulent or malicious access to, processing of, use of or operation of **your computer system** by a **third party**;
2. the unauthorised, dishonest, fraudulent or malicious input, modification, deletion, corruption, encryption or extraction of **your digital assets**, residing on **your computer system**, which is caused by the introduction of **malware** or unauthorised access by a **third party**;
3. the fraudulent or malicious partial or total unavailability or disablement of access to and/or control of **your computer system**, which is caused by the introduction of **malware**, or unauthorised access, by a **third party**; or
4. **cryptojacking**.

## Cyber extortion threat

Means a demand for money or property accompanied by a credible threat by a **third party** to:

1. release, divulge, disseminate, destroy, alter, permanently encrypt, or use **your digital assets** stored in **your computer system** or **your connected home device**, acquired by fraudulently or maliciously accessing or using **your computer system** or **your connected home device**;
2. introduce **malware** into **your computer system** or **your connected home device**;
3. corrupt, damage or destroy **your computer system** or **your connected home device**; or

4. περιορισμό ή παρεμπόδιση της πρόσβασης στο **σύστημα πληροφορικής σας**, στα **ψηφιακά στοιχεία σας** ή σε **συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας**.

#### Συμβάν κυβερνοαπάτης

Σημαίνει:

1. δόλια ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων ή περιουσίας από **προσωπικό λογαριασμό σας** από **τρίτο μέρος**,
2. καλόπιστη ενέργειά **σας** μετά από οποιοδήποτε δόλιο αίτημα **ηλεκτρονικής επικοινωνίας** για μεταφορά χρημάτων ή περιουσίας από **προσωπικό λογαριασμό σας** σε λογαριασμό **τρίτου μέρους**,
3. δόλια, μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή την ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων που είναι αποθηκευμένα σε προσωπικό **ψηφιακό πορτοφόλι σας** που διατηρείται από **διαδικτυακό έμπορο**, ή
4. δόλιες μη εξουσιοδοτημένες ηλεκτρονικές αγορές από **τρίτο μέρος** που χρεώνονται σε **κάρτα πληρωμής σας**.

#### Επιχείρηση στον κυβερνοχώρο

Σημαίνει τη χρήση **συστήματος πληροφορικής** από, υπό την καθοδήγηση ή υπό τον έλεγχο ενός **κράτους** για:

1. διακοπή, άρνηση πρόσβασης ή υποβάθμιση της λειτουργικότητας **συστήματος πληροφορικής**, και/ή
2. αντιγραφή, αφαίρεση, χειραγώγηση, άρνηση πρόσβασης ή καταστροφή πληροφοριών σε **σύστημα πληροφορικής**.

#### Κυβερνοτρομοκρατία

Σημαίνει την προμελετημένη χρήση δραστηριοτήτων που δημιουργούν προβλήματα στο **σύστημα πληροφορικής σας** ή στα **ψηφιακά στοιχεία σας** από άτομο ή ομάδα ατόμων ή τη ρητή απειλή από άτομο ή ομάδα ατόμων για χρήση τέτοιων δραστηριοτήτων, με σκοπό την πρόκληση βλάβης, την προώθηση κοινωνικών, ιδεολογικών, θρησκευτικών, πολιτικών ή παρόμοιων στόχων ή τον εκφοβισμό οποιουδήποτε προσώπου κατά την προώθηση τέτοιων στόχων. Η **κυβερνοτρομοκρατία** δεν περιλαμβάνει τέτοιες δραστηριότητες που αποτελούν μέρος ή υποστηρίζουν οποιοδήποτε **πόλεμο** ή **επιχείρηση στον κυβερνοχώρο**.

#### Νομοθεσία προστασίας δεδομένων

Σημαίνει όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας, οδηγίες και κώδικες πρακτικής, περιλαμβανομένων (χωρίς περιορισμό):

1. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΓΚΠΔ),
2. του περί Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 (Ν. 125(Ι)/2018),
3. του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από Αρμόδιες Αρχές για τους σκοπούς Πρόληψης, Διερεύνησης, Ανίχνευσης ή Δίωξης Ποινικών Αδικημάτων ή της Εκτέλεσης Ποινικών Κυρώσεων και για την Ελεύθερη Διακίνηση των Δεδομένων αυτών Νόμος του 2019 (Ν. 44(Ι)2019),
4. του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004 (Ν. 112(Ι)/2004),
5. οποιασδήποτε άλλης νομοθεσίας που ισχύει κατά καιρούς στην Κυπριακή Δημοκρατία σχετικά με την προστασία των δεδομένων και την ιδιωτικότητα, οδηγιών και κώδικων πρακτικής που εκδίδονται κατά καιρούς από Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,

σε κάθε περίπτωση όπως τροποποιούνται, ενημερώνονται ή αντικαθίστανται κατά καιρούς.

#### Ψηφιακό πορτοφόλι

Σημαίνει ηλεκτρονικό πορτοφόλι που σχετίζεται με λογαριασμό χρήστη σε **διαδικτυακό έμπορο** που προορίζεται για την πραγματοποίηση πληρωμής για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών μέσω του ιστοτόπου του **διαδικτυακού εμπόρου**.

4. restrict or hinder access to **your computer system, your digital assets** or **your connected home device**.

#### Cyber fraud event

Means:

1. the fraudulent electronic transfer of funds or property from **your personal account** by a **third party**;
2. **you** acting in good faith upon any fraudulent **electronic communication** request to transfer funds or property from **your personal account**, to the account of a **third party**;
3. the fraudulent unauthorised use of or electronic transfer of funds stored in **your personal digital wallet** held by an **online merchant**; or
4. the fraudulent unauthorised online purchases by a **third party** that are charged to **your payment card**.

#### Cyber operation

Means the use of a **computer system** by, at the direction of, or under the control of a **state** to:

1. disrupt, deny access to or degrade functionality of a **computer system**, and/or
2. copy, remove, manipulate, deny access to or destroy information in a **computer system**.

#### Cyberterrorism

Means the premeditated use of disruptive activities against **your computer system** or **your digital assets** by an individual or group of individuals, or the explicit threat by an individual or group of individuals to use such activities, with the intention to cause harm, further social, ideological, religious, political or similar objectives, or to intimidate any person(s) in furtherance of such objectives. **Cyberterrorism** does not include any such activities which are part of or in support of any **war** or **cyber operation**.

#### Data protection legislation

Means all applicable data protection and privacy laws and regulations, guidance and codes of practice, including (without limitation):

1. Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (GDPR);
2. the Protection of Natural Persons with regard to the Processing of Personal Data and for the Free Movement of such Data Law of 2018 (Law 125(I)/2018);
3. the Protection of Natural Persons with regard to the Processing of Personal Data by Competent Authorities for the Purposes of the Prevention, Investigation, Detection or Prosecution of Criminal Offences or the Execution of Criminal Penalties, and on the Free Movement of such Data Law of 2019 (Law 44(I)/2019);
4. the Regulation of Electronic Communications and Postal Services Law (Law 112(I)/2004);
5. any other legislation in force in the Republic of Cyprus from time to time in respect of data protection and privacy, guidance and codes of practice issued from time to time by a Data Protection Regulator;

in each case as amended, updated or replaced from time to time.

#### Digital wallet

Means an e-wallet associated with a user account with an **online merchant** intended for effecting payment for the purchase of goods and services through the **online merchant's** website.

### Ηλεκτρονική επικοινωνία

Σημαίνει κάθε πληροφορία που αποστέλλεται μεταξύ συγκεκριμένων μερών μέσω τηλεφωνικής γραμμής ή διαδικτυακής σύνδεσης, συμπεριλαμβανομένων:

1. ηλεκτρονικών μηνυμάτων,
2. τηλεφωνημάτων,
3. μηνυμάτων φαξ,
4. μηνυμάτων βίντεο,
5. διαδικτυακών μηνυμάτων,
6. μηνυμάτων κειμένου που λαμβάνονται μέσω κινητού τηλεφώνου, ή
7. μηνυμάτων που αποστέλλονται μέσω πλατφόρμας μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

### Απαλλαγή

Το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται και/ή αφαιρείται από το πληρωτέο ποσό αποζημίωσης για κάθε απαίτηση ως αναφέρεται στο στοιχείο 7 του πίνακα.

### Έξοδα εκβίασης

Σημαίνει:

1. **πληρωμή εκβίασης**, ή
2. τις αμοιβές, τα κόστη και τα έξοδα εξωτερικού εμπειρογνώμονα που διορίζεται από **εμάς** για να συμβουλευτεί, να διερευνά και να ανταποκρίνεται στην **απειλή κυβερνοεκβίασης** ή για να μετριάσει το ποσό οποιασδήποτε **πληρωμής εκβίασης**.

### Πληρωμή εκβίασης

Σημαίνει οποιαδήποτε χρήματα ή περιουσιακά στοιχεία που καταβάλλονται από **εσάς** ή από εξουσιοδοτημένο εξωτερικό εμπειρογνώμονα, σε **τρίτο μέρος**, το οποίο εύλογα πιστεύετε ότι είναι υπεύθυνο για **απειλή κυβερνοεκβίασης**, με σκοπό την επίλυση ή τον τερματισμό της **απειλής κυβερνοεκβίασης**.

### Χρηματοοικονομική απώλεια

Σημαίνει:

1. ανάληψη χρημάτων από **προσωπικό λογαριασμό σας** ή από **ψηφιακό πορτοφόλι σας**,
2. οποιοσδήποτε σχετικές χρεώσεις, πρόστιμα ή τόκους που επιβαρύνεστε και που έχουν επιβληθεί σε **εσάς** από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο διατηρείτε τον **προσωπικό λογαριασμό σας** ή τον **διαδικτυακό έμπορο**,
3. εύλογες και αναγκαίες δαπάνες για την αντικατάσταση ή την ανασύσταση των προσωπικών **σας** εγγράφων που περιέχουν **προσωπικά δεδομένα** ή τίτλους ιδιοκτησίας,
4. χρεώσεις **κάρτας πληρωμής** που έχετε υποστεί, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε κυρώσεων ή τόκων που έχουν επιβληθεί από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο διατηρείτε τον **προσωπικό λογαριασμό σας**, ή
5. εύλογα και απαραίτητα νομικά κόστη και έξοδα με τα οποία επιβαρύνεστε, με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή **μας**, για την επιδίωξη ή την υπεράσπιση οποιασδήποτε νομικής ενέργειας, που προκύπτει απευθείας από καλυμμένο **συμβάν κυβερνοαπάτης**.

### Οικία

Σημαίνει την κύρια, ιδιωτική κατοικία **σας** που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς, η διεύθυνση της οποίας αναφέρεται στο στοιχείο 3 του **πίνακα**.

### Συμβάν κλοπής ταυτότητας

Σημαίνει την ηλεκτρονική κλοπή, τροποποίηση, αλλαγή ή αλλοίωση των **προσωπικών δεδομένων σας** από **τρίτο μέρος** για τη διάπραξη απάτης χρησιμοποιώντας την ταυτότητα **σας** για οικονομικό, εγκληματικό ή άλλο όφελος.

### Έξοδα κλοπής ταυτότητας

Σημαίνει:

1. Εύλογα και απαραίτητα έξοδα και νομικά κόστη που επιβαρύνεστε μετά από **κλοπή ταυτότητας**, με προηγούμενη γραπτή

### Electronic communication

Means any information sent between particular parties over a phone line or internet connection, including:

1. emails;
2. telephone calls;
3. facsimile messages;
4. video messages;
5. internet messages;
6. text messages received by mobile phone; or
7. messages sent over a social media platform.

### Excess

The amount which is not covered and/or is deducted from the compensation payable amount for each claim as stated in item 7 of the **schedule**.

### Extortion costs

Means:

1. **extortion payment**; or
2. the fees, costs and expenses of an external expert appointed by **us** to advise upon, investigate and respond to the **cyber extortion threat** or to mitigate the amount of any **extortion payment**.

### Extortion payment

Means any monies or property paid by **you** or by an authorised external expert, to a **third party**, who **you** reasonably believe to be responsible for a **cyber extortion threat**, with the purpose of resolving or terminating the **cyber extortion threat**.

### Financial loss

Means:

1. withdrawal of funds from **your personal account** or from **your digital wallet**;
2. any associated fees, penalties or interest incurred by **you** which have been levied by the financial institution with whom **you** hold **your personal account** or the **online merchant**;
3. reasonable and necessary costs of replacing or reconstituting **your** personal documents containing **personal data** or title deeds;
4. **payment card** charges that **you** have incurred, including any penalties or interest which have been levied by the financial institution with whom **you** hold **your personal account**; or
5. reasonable and necessary legal costs and expenses **you** incur, with **our** prior written consent, in pursuing or defending any legal action, arising directly from a covered **cyber fraud event**.

### Home

Means **your** primary, private residential property used solely for domestic purposes, the address for which is stated in Item 3 of the **schedule**.

### Identity theft event

Means the online theft, modification, alteration or corruption of **your personal data** by a **third party** to commit fraud using **your** identify for financial, criminal or for other gain.

### Identity theft expenses

Means:

1. Reasonable and necessary expenses and legal costs incurred by **you** after an **identity theft** has occurred, with **our** prior written

συγκατάθεσή **μας**:

- (α) για να διορθώσετε ή να επαναφέρετε δημόσια αρχεία,
- (β) για την αμφισβήτηση της ακρίβειας ή της πληρότητας έκθεσης καταναλωτικής πίστης,
- (γ) για την απόρριψη ή απόσυρση αστικής ή ποινικής διαδικασίας στη βάση του ότι η κατ' ισχυρισμό ευθύνη ανήκει στον δράστη του **συμβάντος κλοπής ταυτότητας** και όχι σε **εσάς**, ή
- (δ) για την άρση ποινικών ή αστικών αποφάσεων που έχουν αποφασιστεί εσφαλμένα εναντίον **σας**.

2. Κόστη που επιβαρύνεστε μετά από **κλοπή ταυτότητας**:

- (α) υποστήριξη εγγραφής και καταχώρησης σε ένα γραφείο παρακολούθησης πιστώσεων για ένα έτος, παρέχοντας ηλεκτρονική ειδοποίηση διαδικτυακής εγκληματικής ή δόλιας δραστηριότητας χρησιμοποιώντας **προσωπικά δεδομένα σας**,
- (β) χρεώσεις αντιγραφής και συστημένη αλληλογραφία για την αποστολή της απαιτούμενης τεκμηρίωσης σε υπηρεσίες επιβολής του νόμου, πιστωτικά γραφεία, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, πιστωτές ή υπηρεσίες είσπραξης οφειλών, ή
- (γ) προμήθειες επανεφαρμογής δανείου, εάν η προηγούμενη αίτησή **σας** είχε απορριφθεί αποκλειστικά και μόνο επειδή ο δανειστής είχε λάβει εσφαλμένες πιστωτικές πληροφορίες σχετικά με **εσάς** μετά το **συμβάν κλοπής ταυτότητας**.

**Όριο ευθύνης της ασφαλιστικής συμφωνίας**

Σημαίνει το ποσό που αναφέρεται στο στοιχείο 6 του **πίνακα** για μια δεδομένη ασφαλιστική συμφωνία.

**Απώλεια**

Σημαίνει:

- 1. **χρηματοοικονομική απώλεια**,
- 2. **έξοδα κλοπής ταυτότητας**,
- 3. **έξοδα αποκατάστασης**, και
- 4. **έξοδα εκβίασης**.

Η **απώλεια** δεν περιλαμβάνει οποιουδήποτε φόρους, απώλεια φορολογικών ωφελημάτων ή πρόστιμα και κυρώσεις που επιβάλλονται από το νόμο.

**Συμβάν απώλειας**

Σημαίνει:

- 1. **συμβάν κυβερνοαπάτης**,
- 2. **συμβάν απάτης λιανεμπορίου**,
- 3. **συμβάν κλοπής ταυτότητας**,
- 4. **συμβάν κυβερνοχώρου**, και
- 5. **απειλή κυβερνοεκβίασης**.

**Κακόβουλο λογισμικό**

Σημαίνει οποιοδήποτε κακόβουλο λογισμικό ή κώδικα που έχει σχεδιαστεί για να διεισδύσει, να διαταράξει, να καταστρέψει ή να βλάψει το **σύστημα πληροφορικής σας**, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ιών, σκουληκιών, δούρειων ίππων, λυτρισμικού, λογισμικού ανεπιθύμητων διαφημίσεων, λογισμικού κατασκοπείας και σεναρίων **κυβερνοπειρατείας**.

**Διαδικτυακός έμπορος**

Σημαίνει επιχείρηση λιανεμπορίου  **τρίτου μέρους** εγγεγραμμένη με έγκυρη επιχειρηματική άδεια, εάν απαιτείται, σύμφωνα με τη δικαιοδοσία της χώρας στην οποία βρίσκεται και η οποία δέχεται πληρωμές για αγαθά μέσω μιας ασφαλούς πύλης πληρωμών στο διαδίκτυο.

**Κάρτα πληρωμής**

Σημαίνει οποιαδήποτε πιστωτική, χρεωστική, προπληρωμένη ή κάρτα καταστήματος που είναι καταχωρημένη σε **εσάς**.

**Περίοδος ασφάλισης**

Σημαίνει τη χρονική περίοδο για την οποία ισχύει η ασφάλιση με βάση αυτό το **ασφαλιστήριο**, όπως αναφέρεται στο στοιχείο 4 του **πίνακα**,

consent:

- a) to correct or reinstate public records;
- b) for challenging the accuracy or completeness of a consumer credit report;
- c) for the dismissal or withdrawal of civil or criminal proceedings on the basis that the alleged liability rests with the perpetrator of the **identity theft event** and not **you**; or
- d) for the removal of criminal or civil judgments wrongly entered against **you**.

2. Costs incurred by **you** after an **identity theft** has occurred of:

- a) enrolment and registration support for single bureau credit monitoring for one year providing electronic notification of online criminal or fraudulent activity using **your personal data**;
- b) copying charges and registered mail postage for sending required documentation to law enforcement agencies, credit bureaux, financial institutions, creditors or debt collection agencies; or
- c) loan reapplication fees, if **your** earlier application had been refused solely because the lender had received incorrect credit information about **you** following the **identity theft event**.

**Insuring agreement limit of liability**

Means the sum stated in item 6 of the **schedule** for a given insuring agreement.

**Loss**

Means:

- 1. **financial loss**;
- 2. **identity theft expenses**;
- 3. **restoration costs**; and
- 4. **extortion costs**.

**Loss** does not include any taxes, the loss of tax benefits, or fines and penalties imposed by law.

**Loss event**

Means:

- 1. **cyber fraud event**;
- 2. **retail fraud event**;
- 3. **identity theft event**;
- 4. **cyber event**; and
- 5. **cyber extortion threat**.

**Malware**

Means any malicious software or code designed to infiltrate, disrupt, corrupt or damage **your computer system**, including but not limited to viruses, worms, trojan horses, ransomware, adware, spyware and **cryptojacking** scripts.

**Online merchant**

Means a **third party** retail business registered with a valid business license, if any, is required according to the jurisdiction of the country within which it is situated and which accepts payment for goods through a secured online payment gateway.

**Payment card**

Means any credit, debit, charge or store card that is registered to **you**.

**Period of Insurance**

Means the time period for which the insurance under this **policy** applies, as stated in item 4 of the **schedule**, as well as any subsequent

καθώς και οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδος για την οποία θα συμφωνηθεί ανανέωση του **ασφαλιστηρίου** και θα πληρωθεί το ασφάλιστρο.

#### Προσωπικά δεδομένα

Σημαίνει κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ταυτοποιημένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο που είναι πρόσωπο που μπορεί να αναγνωριστεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε αναγνωριστικό όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα τοποθεσίας, διαδικτυακό αναγνωριστικό ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που αφορούν τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του φυσικού προσώπου όπως καθορίζεται στη **νομοθεσία προστασίας δεδομένων**.

#### Ασφαλιστήριο

Το **βιβλιάριο**, ο **πίνακας**, η **πρόταση** και οποιοσδήποτε ισχύουσες **πρόσθετες πράξεις** που αναφέρονται στο στοιχείο 12 του **πίνακα**, τα οποία πρέπει να διαβάζονται μαζί και αποτελούν τη σύμβαση ασφάλισης.

#### Πρόταση

Το έγγραφο που συμπληρώθηκε σύμφωνα με τις απαντήσεις και δηλώσεις **σας** κατά τη σύναψη της ασφάλισης και αποτελεί τη βάση του **ασφαλιστηρίου**.

#### Έξοδα αποκατάστασης

Σημαίνει εύλογα και αναγκαία κόστη και έξοδα που επιβαρύνεστε, με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή **μας**:

- για τη διερεύνηση, επαναρύθμιση και επιδιόρθωση οποιωνδήποτε ζημιών στο **σύστημα πληροφορικής σας**,
- για την ανάκτηση ή αντικατάσταση **ψηφιακών στοιχείων σας**,
- για τον εντοπισμό και αφαίρεση **κακόβουλου λογισμικού** από το **σύστημα πληροφορικής σας** μετά από ένα **συμβάν κυβερνοχώρου**, ή
- για την επαναφορά **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας** στην κατάσταση της πριν από το **συμβάν κυβερνοχώρου**, εάν υποστεί ζημιά, τροποποιηθεί ή καταστραφεί.

#### Συμβάν απάτης λιανεμπορίου

Σημαίνει ότι παρακινήσετε ανέντιμα σε ηλεκτρονική μεταφορά χρημάτων από **προσωπικό λογαριασμό σας** για να αγοράσετε αγαθά ή υπηρεσίες από **διαδικτυακό έμπορο**, με αποτέλεσμα τα αγαθά ή οι υπηρεσίες που πληρώνετε να μην παραδίδονται ή να μην παρέχονται από τον **διαδικτυακό έμπορο** σε **εσάς** εντός 14 ημερών από τη συμφωνημένη ημερομηνία άφιξης.

#### Πίνακας

Έγγραφο στο οποίο αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα στοιχεία **σας**, η **περίοδος ασφάλισης**, οι ασφαλιστικές συμφωνίες και οποιοσδήποτε **πρόσθετες πράξεις** ισχύουν.

#### Κράτος

Σημαίνει κυρίαρχο κράτος.

#### Τρίτο μέρος

Σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο ή οντότητα εκτός από **εσάς**.

#### Πόλεμος

Σημαίνει ένοπλη σύγκρουση που περιλαμβάνει σωματική βία:

- από ένα **κράτος** εναντίον άλλου **κράτους**, ή
- ως μέρος εμφυλίου πολέμου, ανταρσίας, επανάστασης, εξέγερσης, στρατιωτικής δράσης ή σφετερισμού της εξουσίας, είτε κηρύσσεται **πόλεμος** είτε όχι.

#### Εμείς/ Εμάς/ Μας

Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λτδ

#### Εσείς/ Εσάς/ Σας

Το άτομο ως αναφέρεται στο στοιχείο 2 του **πίνακα** ως ο κάτοχος του

period for which a renewal of the **policy** will be agreed, and the premium will be paid.

#### Personal data

Means any information relating to an identified or identifiable natural person being a person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person as defined under **data protection legislation**.

#### Policy

The **booklet**, the **schedule**, the **proposal**, and any applicable **additional clauses** as stated in item 12 of the **schedule**, which must be read together and form the contract of insurance.

#### Proposal

The document completed in accordance with **your** declarations and statements at the time of effecting the insurance, which shall be the basis of the **policy**.

#### Restoration costs

Means reasonable and necessary costs and expenses **you** incur, with **our** prior written consent, to:

- investigate and repair any damage to **your computer system**;
- retrieve or replace **your digital assets**;
- locate and remove **malware** from **your computer system** following a **cyber event**; or
- restore **your connected home device** back to its condition prior to the **cyber event** if damaged, altered or corrupted.

#### Retail fraud event

Means **you** being dishonestly induced into an electronic transfer of funds from **your personal account** to purchase goods or services from an **online merchant** resulting in the goods or services paid for by **you** not being delivered or provided by the **online merchant** to **you** within 14 days of agreed arrival date.

#### Schedule

The document which amongst others includes **your** details, the **period of insurance**, the insuring agreements and any **additional clauses** which apply.

#### State

Means sovereign state.

#### Third party

Means any natural person or entity other than **you**.

#### War

Means armed conflict involving physical force:

- by a **state** against another **state**, or
- as part of a civil war, rebellion, revolution, insurrection, military action or usurpation of power, whether **war** be declared or not.

#### We/ Us/ Our

General Insurance of Cyprus Ltd.

#### You/ Your

The individual as stated in item 2 of the **schedule** as the policyholder,

**ασφαλιστηρίου**, το οποίο πρέπει να είναι τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών κατά την ημερομηνία έναρξης αυτού του **ασφαλιστηρίου** και να περιλαμβάνει τον/την σύζυγό του.

#### **Ψηφιακά στοιχεία σας**

Σημαίνει λογισμικό, προγράμματα, προσωπικά **σας** ηλεκτρονικά δεδομένα, ψηφιακές φωτογραφίες, ψηφιακή μουσική ή ψηφιακό βίντεο που είναι αποθηκευμένα στο **σύστημα πληροφορικής σας**.

#### **Σύστημα πληροφορικής σας**

Σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλισμικό, λογισμικό, δρομολογητή, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή, συσκευή αποθήκευσης δεδομένων και όλες τις σχετικές συσκευές εισόδου και εξόδου που ανήκουν σε **εσάς** και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από **εσάς** για προσωπικούς σκοπούς και που βρίσκονται στην **οικία σας**.

#### **Συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας**

Σημαίνει οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή που μπορεί να στέλνει και να λαμβάνει δεδομένα και είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, φορητού υπολογιστή, κινητού τηλεφώνου, ταμπλέτας, έξυπνης τηλεόρασης, έξυπνου ψυγείου, έξυπνου ρολογιού ή άλλης φορητής συσκευής που ανήκει σε **εσάς** και χρησιμοποιείται αποκλειστικά από **εσάς** για προσωπικούς σκοπούς και που βρίσκεται στην **οικία σας** ή που φοράτε **εσείς**.

#### **Προσωπικός λογαριασμός σας**

Σημαίνει λογαριασμό **σας** σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που χρησιμοποιείται για προσωπικούς σκοπούς.

who must be at least eighteen (18) years of age on the inception date of this **policy** and shall include his/her spouse.

#### **Your digital assets**

Means software, programmes, **your** personal electronic data, digital photos, digital music or digital video stored on **your computer system**.

#### **Your computer system**

Means any computer, hardware, software, router, communications system, electronic device, data storage device and all associated input and output devices which is owned by **you** and used solely by **you** for personal purposes, and which is located at **your home**.

#### **Your connected home device**

Means any electronic device that can send and receive data and is connected to the internet, including but not limited to **your** laptop, mobile telephone, tablet, smart television, smart refrigerator, smart speaker, smart watch or other wearable device which is owned by **you** and used solely by **you** for personal purposes, and which is located at **your home** or worn by **you**.

#### **Your personal account**

Means **your** account with a financial institution used for personal purposes.

# ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ

Ο **πίνακας σας** δείχνει ποιες ασφαλιστικές συμφωνίες ισχύουν.

## 1. Κυβερνοαπάτη

**Εμείς** θα σας καλύψουμε τη **χρηματοοικονομική απώλεια** που προκύπτει άμεσα από **συμβάν κυβερνοαπάτης** που ανακαλύπτετε **εσείς** για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**.

## 2. Απάτη Λιανεμπορίου

**Εμείς** θα σας καλύψουμε τη **χρηματοοικονομική απώλεια** που προκύπτει άμεσα από **συμβάν απάτης λιανεμπορίου** που ανακαλύπτετε **εσείς** για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**.

## 3. Κλοπή Ταυτότητας

**Εμείς** θα σας καλύψουμε τα **έξοδα κλοπής ταυτότητας** που προκύπτουν άμεσα από **συμβάν κλοπής ταυτότητας**, το οποίο ανακαλύπτετε **εσείς** για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**.

## 4. Έξοδα αποκατάστασης

**Εμείς** θα σας καλύψουμε τα **έξοδα αποκατάστασης** που προκύπτουν άμεσα από **συμβάν κυβερνοχώρου** που ανακαλύπτετε **εσείς** για πρώτη φορά κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**.

## 5. Έξοδα εκβίασης

**Εμείς** θα σας καλύψουμε, στο βαθμό που είναι ασφαλίσιμα, τα **έξοδα εκβίασης** που προκύπτουν άμεσα από **απειλή κυβερνοεκβίασης**, η οποία διατυπώνεται για πρώτη φορά εναντίον **σας** υπό την προσωπική **σας** ιδιότητα, κατά τη διάρκεια της **περιόδου ασφάλισης**.

# ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Εάν **εσείς** δεν συμμορφώνεστε με τους ακόλουθους όρους απαίτησεων, **εμείς** μπορούμε να αρνηθούμε την πληρωμή μιας απαίτησης εν όλω ή εν μέρει.

**Εσείς** πρέπει να συμμορφωθείτε με τους ακόλουθους όρους εάν ανακαλύψετε **συμβάν απώλειας** ή εάν πιστεύετε ότι έχετε απαίτηση δυνάμει του **ασφαλιστηρίου**.

## α) Αναφορά απαίτησης:

- Εάν **εσείς** ανακαλύψετε ένα **συμβάν απώλειας** ή πιστεύετε ότι έχετε απαίτηση δυνάμει αυτού του **ασφαλιστηρίου**, πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με τη Γραμμή Βοήθειας Κυβερνοχώρου στο στοιχείο 9 του **πίνακα**. Πρέπει να **μας** ειδοποιήσετε αμέσως, ώστε να μπορέσουμε να διερευνήσουμε την απαίτηση για μείωση οποιασδήποτε απαίτησης ή **απώλειας**.
- Αφού επικοινωνήσετε με τη Γραμμή Βοήθειας Κυβερνοχώρου, **εσείς** πρέπει επίσης να **μας** ειδοποιήσετε εγγράφως στη διεύθυνση που καθορίζεται στο στοιχείο 10 του **πίνακα** και να παράσχετε λεπτομέρειες και συνθήκες του **συμβάντος απώλειας**, το αργότερο 15 ημέρες μετά την πρώτη ανακάλυψη του **συμβάντος απώλειας** από **εσάς**.

# INSURING AGREEMENTS

**Your schedule** will show which insuring agreements apply.

## 1. Cyber Fraud

**We** shall indemnify **you** for **financial loss** arising directly from a **cyber fraud event** which **you** first discovered during the **period of insurance**.

## 2. Retail Fraud

**We** shall indemnify **you** for **financial loss** arising directly from a **retail fraud event** which **you** first discovered during the **period of insurance**.

## 3. Identity Theft

**We** shall indemnify **you** for **identity theft expenses** arising directly from an **identity theft event**, which **you** first discovered during the **period of insurance**.

## 4. Restoration Costs

**We** shall indemnify **you** for **restoration costs** arising directly from a **cyber event** which **you** first discovered during the **period of insurance**.

## 5. Extortion Costs

**We** shall indemnify **you**, to the extent insurable, for **extortion costs** arising directly from a **cyber extortion threat** that is first made against **you** in **your** personal capacity, during the **period of insurance**.

# SETTLEMENT OF CLAIMS

If **you** do not comply with the following claims conditions, **we** may refuse to pay a claim in whole or in part.

**You** must comply with the following conditions if **you** discover a **loss event**, or **you** believe **you** have a claim under the **policy**.

## a) Reporting a Claim:

- If **you** discover a **loss event** or **you** believe **you** have a claim under this **policy**, **you** must immediately contact **our** Cyber Helpline in Item 9 of the **schedule**. **You** must immediately notify **us** so that **we** can investigate the claim to reduce any claim or **loss**.
- After contacting **our** Cyber Helpline, **you** must also notify **us** in writing at the address specified in Item 10 of the **schedule** and provide details and circumstances of the **loss event**, no later than 15 days after the **loss event** is first discovered by **you**.

3. **Εσείς** πρέπει να αναφέρετε ένα **συμβάν κυβερνοαπάτης** ή ένα **συμβάν απάτης λιανεμπορίου** στην Αστυνομία ή σε άλλες τοπικές αρχές επιβολής του νόμου και στο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που παρέχει τον **προσωπικό λογαριασμό σας** εντός 24 ωρών από την πρώτη ανακάλυψή του από **εσάς**.
4. **Εσείς** πρέπει να κάνετε ό,τι είναι εύλογα δυνατό για να αποδείξετε την αξιοπιστία ενός **συμβάντος κυβερνοεκβίασης** και πρέπει να ενημερώσετε την Αστυνομία ή άλλες τοπικές αρχές επιβολής του νόμου προτού καταβάλετε οποιαδήποτε **πληρωμή εκβίασης** ως απάντηση στο **συμβάν κυβερνοεκβίασης**.
5. **Εσείς** πρέπει να κάνετε ό,τι είναι εύλογα δυνατό για να διατηρήσετε αποδεικτικά στοιχεία που θα **μας** επέτρεπαν να αξιολογήσουμε και να διερευνήσουμε σωστά τις απαιτήσεις.
6. **Εσείς** πρέπει να συνεργαστείτε πλήρως μαζί **μας**, με την ομάδα τεχνικής απόκρισης και με οποιουσδήποτε παρόχους διορίζουμε **εμείς**.
7. **Εσείς** πρέπει να κάνετε ό,τι είναι εύλογα δυνατό για να βοηθήσετε στη μείωση ή τον μετριασμό της **απώλειας** και των εξόδων που απαιτούνται δυνάμει αυτού του **ασφαλιστηρίου**.
8. **Εσείς** πρέπει να **μας** παρέχετε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να αξιολογήσουμε μια απαίτηση.
9. **Εμείς** πρέπει να εγκρίνουμε εγγράφως οποιαδήποτε **έξοδα κλοπής ταυτότητας, έξοδα αποκατάστασης, έξοδα εκβίασης και χρηματοοικονομική απώλεια** πριν να καταβληθούν. Η συγκατάθεση **μας** δεν θα παρακρατείται αδικαιολόγητα.
3. **You** must report a **cyber fraud event** or **retail fraud event** to the Police or other local law enforcement, and the financial institution which provides **your personal account** within 24 hours of it first being discovered by **you**.
4. **You** must do everything reasonably possible to establish the credibility of a **cyber extortion event**, and **you** must notify the Police or other local law enforcement before surrendering any **extortion payment** in response to the **cyber extortion event**.
5. **You** must do everything reasonably possible to preserve evidence that would enable **us** to properly assess and investigate the claims.
6. **You** must fully cooperate with **us**, with **our** technical response team and with any providers **we** appoint.
7. **You** must do everything reasonably possible to assist in the reduction or mitigation of a **loss** and costs claimed under this **policy**.
8. **You** must provide **us** with the information **we** need to assess a claim.
9. **We** must approve in writing any **identity theft expenses, restoration costs, extortion costs, and financial loss** before they are incurred. **Our** consent will not be unreasonably withheld.

#### β) Βάση Διακανονισμού Απαιτήσεων:

1. Το **συνολικό όριο ευθύνης** που αναφέρεται στο στοιχείο 5 του **πίνακα** είναι το μέγιστο που θα πληρώσουμε **εμείς** δυνάμει αυτού του **ασφαλιστηρίου** για όλες τις **απώλειες**, τα έξοδα ή άλλα ποσά, ανεξάρτητα από τον αριθμό των **συμβάντων απώλειας** και ανεξάρτητα από τον αριθμό των ασφαλιστικών συμφωνιών που ισχύουν.
2. Το **όριο ευθύνης της ασφαλιστικής συμφωνίας** που αναφέρεται στο στοιχείο 6 του **πίνακα** είναι το μέγιστο που θα πληρώσουμε **εμείς** για όλες τις απώλειες, τα έξοδα ή οποιαδήποτε άλλα ποσά δυνάμει εκείνης της ασφαλιστικής συμφωνίας, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ασφαλισμένων **σας** δυνάμει αυτού του **ασφαλιστηρίου** ή τον αριθμό των **συμβάντων απώλειας** που συνδέονται με εκείνη την ασφαλιστική συμφωνία.
3. Το **όριο ευθύνης της ασφαλιστικής συμφωνίας** για κάθε ασφαλιστική συμφωνία αποτελεί μέρος και δεν είναι επιπρόσθετο του **συνολικού ορίου ευθύνης**.
4. Οποιαδήποτε πληρωμή από **εμάς** για **απώλεια**, κόστος ή άλλα ποσά θα διαβρώνει το σχετικό **όριο ευθύνης της ασφαλιστικής συμφωνίας** και το **συνολικό όριο ευθύνης**.
5. Σε περίπτωση που ένα **συμβάν απώλειας** έχει ως αποτέλεσμα την κάλυψη για το ίδιο στοιχείο **απώλειας** δυνάμει περισσότερων από μία ασφαλιστικών συμφωνιών, τότε το μέγιστο που θα πληρώσουμε **εμείς** θα είναι το υψηλότερο ισχύον ενιαίο **όριο ευθύνης της ασφαλιστικής συμφωνίας**.
6. Όλες οι **απώλειες** που προκύπτουν από ένα μεμονωμένο **συμβάν απώλειας** θα θεωρούνται ως ένα μεμονωμένο **συμβάν απώλειας** για κάλυψη δυνάμει αυτού του **ασφαλιστηρίου**, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ασφαλισμένων **σας** δυνάμει αυτού του **ασφαλιστηρίου**, τον αριθμό των **απωλειών** ή τον αριθμό των απαιτητών ή των εποπτικών αρχών.

#### b) Basis of Claims Settlement:

1. The **aggregate limit of liability** stated in Item 5 of the **schedule** is the maximum that **we** will pay under this **policy** for all **loss**, costs or any other amounts, regardless of the number of **loss events** and regardless of the number of insuring agreements that apply.
2. The **insuring agreement limit of liability** stated in Item 6 of the **schedule** is the maximum that **we** will pay for all **loss**, costs or any other amounts under that insuring agreement regardless of the number of **you** insured under this **policy** or the number of **loss events** that attach to that insuring agreement.
3. The **insuring agreement limit of liability** for each insuring agreement is part of and not in addition to the **aggregate limit of liability**.
4. Any payment by **us** for **loss**, costs or any other amounts will erode the relevant **insuring agreement limit of liability**, and the **aggregate limit of liability**.
5. In the event that a **loss event** results in a cover for the same item of **loss** under more than one insuring agreement, then the maximum that **we** will pay will be the highest single applicable **insuring agreement limit of liability**.
6. All **losses** that arise out of a single **loss event** will be considered a single **loss event** for cover under this **policy**, regardless of the number of **you** insured under this **policy**, the number of **losses** or the number of claimants or regulators.

7. Για κάθε απαίτηση ισχύει **απαλλαγή**. Εάν **εμείς** προβούμε σε πληρωμή προς **εσάς** για να διευθετήσουμε μια απαίτηση δυνάμει αυτού του **ασφαλιστηρίου**, θα αφαιρέσουμε την **απαλλαγή** και θα **σας** καταβάλουμε το καθαρό ποσό. Εάν απαιτείται πληρωμή σε **τρίτο μέρος** για διακανονισμό απαιτήσεων δυνάμει αυτού του **ασφαλιστηρίου** και δεν οφείλεται καμία πληρωμή προς **εσάς**, **εσείς** είστε υπόχρεοι να πληρώσετε την απαλλαγή και θα **σας** ενημερώσουμε για τον τρόπο πληρωμής.
8. Εάν επιβαρύνεστε με έξοδα ή πραγματοποιείτε πληρωμές που δεν καλύπτονται από αυτό το **ασφαλιστήριο**, **εσείς** είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή αυτών των δαπανών. Μόνο τα έξοδα που καλύπτονται από αυτό το **ασφαλιστήριο** μπορούν να εφαρμοστούν για την **απαλλαγή**.
9. Εάν **εσείς** υποστείτε **χρηματοοικονομική απώλεια** και εάν τα χρήματα δεν ανακτηθούν, **εμείς** μπορούμε να επιλέξουμε να εξοφλήσουμε την απαίτηση εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση της απαίτησης σε **εμάς**. Εάν επιλέξουμε να πληρώσουμε την απαίτηση, **εσείς** πρέπει να συνεργαστείτε και να **μας** βοηθήσετε στις προσπάθειές **μας** να ανακτήσουμε τη **χρηματοοικονομική απώλεια σας**. Εάν τα χρήματα ανακτηθούν και καταβληθούν στον **προσωπικό λογαριασμό σας**, **εσείς** πρέπει να **μας** ενημερώσετε αμέσως και να **μας** επιστρέψετε τα χρήματα που ανακτήθηκαν.

7. An **excess** applies to each claim. If **we** make a payment to **you** to settle a claim under this **policy**, **we** will deduct the **excess** and pay **you** the net amount. If payment to a **third party** is required to settle claims under this **policy** and no payment is due to **you**, **you** are liable to pay the **excess** and **we** will inform you how to make payment.
8. If **you** incur costs or make payments that are not covered under this **policy**, **you** are responsible for paying those costs. Only costs that are covered under this **policy** can be applied towards the **excess**.
9. If **you** suffer **financial loss** and if the funds are not recovered, **we** can elect to pay the claim within 30 days of the claim being notified to **us**. If **we** do elect to pay the claim **you** must cooperate with and assist **us** in **our** attempts to recover **your financial loss**. If the funds are recovered and paid into **your personal account**, **you** must immediately advise **us** and repay to **us** the funds recovered.

## ΟΡΟΙ

### 1. Όροι και Προϋποθέσεις του Ασφαλιστηρίου

Η πιστή συμμόρφωση και εκπλήρωση των όρων αυτού του **ασφαλιστηρίου** σε ότι αφορά οτιδήποτε πρέπει να πράξετε ή να παραλείψετε ή με το οποίο πρέπει να συμμορφωθείτε **εσείς** και η αλήθεια και πληρότητα των δηλώσεων και των απαντήσεών **σας** στην **πρόταση** θα είναι όρος που προηγείται οποιασδήποτε ευθύνης **μας**.

### 2. Δόλιες Απαιτήσεις

Όλα τα οφέλη αυτού του **ασφαλιστηρίου** θα αποστερηθούν, αν οποιαδήποτε απαίτηση που υποβάλλεται είναι με οποιοδήποτε τρόπο δόλια ή έχουν χρησιμοποιηθεί δόλια μέσα ή τεχνάσματα από **εσάς** ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό **σας**, για εξασφάλιση πληρωμής βάσει αυτού του **ασφαλιστηρίου**.

### 3. Ακυρώσιμο Ασφαλιστήριο

Το **ασφαλιστήριο** αυτό καθίσταται ακυρώσιμο από **εμάς** στην περίπτωση αναληθών δηλώσεων, ανακριβούς περιγραφής ή παρασιώπησης οποιουδήποτε ουσιώδους γεγονότος εκ μέρους **σας**.

### 4. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από το Ασφαλιστήριο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, χωρίς να απαιτείται αιτιολόγηση και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Η προθεσμία των δεκατεσσάρων (14) ημερών αρχίζει από τη μεταγενέστερη ημερομηνία μεταξύ της ημερομηνίας σύναψης του Ασφαλιστηρίου και της ημερομηνίας κατά την οποία ο Ασφαλισμένος λαμβάνει τους όρους του. Ο Ασφαλισμένος μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης ηλεκτρονικά, μέσα από την Αρχική Σελίδα του Genikes Customer portal επιλέγοντας το σχετικό προϊόν στην ενότητα «Δικαίωμα Υπαναχώρησης» και στην επόμενη σελίδα «Επιβεβαίωση Υπαναχώρησης».

Σε περίπτωση υπαναχώρησης εντός της πιο πάνω προθεσμίας, η Εταιρεία θα επιστρέψει το σύνολο των ασφαλιστρών που έχει

## CONDITIONS

### 1. Terms and Conditions of the Policy

The faithful compliance to and fulfilment of the terms of this **policy** in relation to whatever **you** must do or omit or to which **you** must comply with and the truth and completeness of the statements and **your** answers in the **proposal** will be a condition which will precede any liability of **us**.

### 2. Fraudulent Claims

All benefits under this **policy** will be deprived if any claim submitted is in any way fraudulent or fraudulent means or tricks have been used by **you** or any person acting on **your** behalf to secure payment under this **policy**.

### 3. Voidable Policy

This **policy** shall be voidable by **us** in the event of misrepresentation, misdescription or non-disclosure of any material fact by **you**.

### 4. Right of Withdrawal

The Insured has the right to withdraw from the Policy within fourteen (14) calendar days, without giving any reason and without any charge. The fourteen (14) day period shall commence from the later of the date of conclusion of the Policy and the date on which the Insured receives its terms and conditions. The Insured may exercise the right of withdrawal electronically through the Genikes Customer Portal, by selecting the relevant product under the “Right of Withdrawal” section on the Home Page and then “Withdrawal Confirmation” on the following page.

In the event that the right of withdrawal is exercised within the above period, the Company shall refund the total amount of

καταβάλει ο Ασφαλισμένος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. Εάν ο Ασφαλισμένος έχει ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης και η Εταιρεία έχει ήδη καταβάλει αποζημίωση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει το ποσό της αποζημίωσης που έχει καταβληθεί από την Εταιρεία. Αν το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκηθεί εντός των δεκατεσσάρων (14) ημερών, η σύμβαση γίνεται οριστική και δεσμευτική.

#### 5. Ακύρωση Ασφαλιστηρίου

- (α) **Εσείς** έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το **ασφαλιστήριο** αποστέλλοντας γραπτές οδηγίες σε **εμάς** και, νοουμένου ότι δεν έχει υποβληθεί απαίτηση κατά την διάρκεια της τρέχουσας **περιόδου ασφάλισης**, **εμείς** θα **σας** επιστρέψουμε τα κατ' αναλογία μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εάν υπάρχουν.
- (β) **Εμείς** έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το **ασφαλιστήριο** αποστέλλοντας ειδοποίηση 15 ημερών σε **εσάς** στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή **σας** ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλωθεί από **εσάς**, ανάλογα με τη μέθοδο επικοινωνίας που **εσείς** έχετε δηλώσει και να **σας** επιστρέψουμε τα κατ' αναλογία μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εάν υπάρχουν.

#### 6. Πληρωμή Ασφαλίσεων

Το **ασφαλιστήριο** αυτό είναι σε ισχύ και **σας** παρέχει ασφαλιστική κάλυψη, νοουμένου ότι το ασφάλιστρο καταβάλλεται βάσει του τρόπου πληρωμής ως αναφέρεται στο στοιχείο 8 του **πίνακα**.

Σε αντίθετη περίπτωση, το **ασφαλιστήριο** καθίσταται ακυρώσιμο από **Εμάς**.

#### 7. Παραίτηση και/ή Απώλεια Δικαιωμάτων

Εάν **εσείς** έχετε υποβάλει απαίτηση και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχει εγερθεί αγωγή εντός 24 μηνών από την απόρριψη, **εμείς** απαλλασσόμαστε από οποιαδήποτε υποχρέωσή για αποζημίωση.

Σε καμία περίπτωση **εμείς** θα ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε **απώλεια** μετά την πάροδο 25 μηνών από την ημερομηνία που προκλήθηκε η **απώλεια**, εκτός εάν η απαίτηση είναι αντικείμενο εκκρεμούς αγωγής.

#### 8. Εμπιστευτικότητα

**Εσείς** δεν πρέπει να αποκαλύψετε την ύπαρξη και τους όρους αυτού του **ασφαλιστηρίου** σε κανένα **τρίτο μέρος**, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο ή εάν συναινέσουμε **εμείς** σε μια τέτοια αποκάλυψη γραπτώς.

#### 9. Άλλη Ασφάλιση

**Εσείς** είστε υποχρεωμένοι να δηλώσετε οποιαδήποτε υπάρχουσα ή μεταγενέστερη ασφάλιση αυτού του **ασφαλιστηρίου** σε οποιαδήποτε άλλη ασφαλιστική εταιρεία που παρέχει την ίδια ή παρόμοια κάλυψη. Εάν κατά τη στιγμή της **απώλειας** υπάρχει άλλη τέτοια ασφάλιση στο όνομά **σας**, **εμείς** θα πληρώσουμε μόνο τη σύμμετρη αναλογία **μας**.

#### 10. Μέτρα Αποτροπής Απώλειας

Για να δικαιούστε κάλυψη δυνάμει αυτού του **ασφαλιστηρίου**, **εσείς** πρέπει:

- (α) Να βεβαιώνετε ότι το **σύστημα πληροφορικής σας** και οι **συνδεδεμένες οικιακές συσκευές σας** χρησιμοποιούνται και συντηρούνται όπως συνιστάται από τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή.
- (β) Να λαμβάνετε μέτρα για την προστασία του **συστήματος πληροφορικής σας**, περιλαμβανομένης της εγκατάστασης αντιικού λογισμικού και της επικαιροποίησης του λογισμικού, περιλαμβανομένου του αντιικού λογισμικού, σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή ή του προμηθευτή.
- (γ) Να παίρνετε αντίγραφα ασφαλείας των **ψηφιακών στοιχείων**

premiums paid by the Insured within thirty (30) calendar days. Where the Insured has exercised the right of withdrawal and the Company has already paid any compensation under the Policy, the Insured shall be obliged to reimburse the amount of compensation paid by the Company. If the right of withdrawal is not exercised within the fourteen (14) day period, the contract shall become final and binding.

#### 5. Policy Cancellation

- (a) **You** have the right to cancel the **policy** by sending written instructions to **us** and provided that no claim has been submitted during the current **period of insurance**, **we** shall return to **you** the portion of the unearned premiums, if any.
- (b) **We** have the right to cancel the **policy** by sending 15 days' notice to **you** at **your** last known address or by e-mail to the e-mail address provided by **you**, in accordance with the method of communication specified by **you** and return to **you** the portion of the unearned premiums, if any.

#### 6. Payment of Premiums

This **policy** is in force and provides **you** with insurance cover, provided that the premium is paid according to the method of payment as stated in item 8 the **schedule**.

Non-payment of the premium shall entitle **us** to render the **policy** voidable.

#### 7. Waiver and/or Loss of Rights

If **you** have submitted a claim and this has been rejected and no lawsuit has been filed within 24 months of such rejection, **we** are relieved from any liability for compensation.

Under no circumstances shall **we** be liable for any **loss** after 25 months from the date such **loss** was caused, unless the claim is the subject of a pending lawsuit.

#### 8. Confidentiality

**You** must not disclose the existence and terms of this **policy** to any **third party**, unless required to do so by law or where **we** consent to such disclosure in writing.

#### 9. Other Insurance

**You** are obliged to declare any existing or subsequent to this **policy** insurance with any other insurance company which provides the same or similar cover. If at the time of **loss** there is another such insurance in **your** name, **we** will pay only **our** proportional share.

#### 10. Loss Prevention Measures

To be eligible for cover under this **policy**, **you** must:

- (a) Make sure that **your computer system** and **your connected home devices** are used and maintained as recommended by the manufacturer or supplier.
- (b) Take measures to safeguard **your computer system**, including the installation of anti-malware software, and the updating of software including anti-malware software in accordance with the manufacturer or supplier's recommendations.
- (c) Take back-ups of **your digital assets** at least every 90 days. If

- σας τουλάχιστον κάθε 90 ημέρες. Εάν ένα **τρίτο μέρος** επεξεργάζεται ή αποθηκεύει τα **ψηφιακά στοιχεία σας** για **εσάς**, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι οι όροι της σύμβασης μεταξύ **εσάς** και του **τρίτου μέρους** επιτρέπουν τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των **ψηφιακών στοιχείων σας**.
- (δ) Να αλλάζετε τους κωδικούς πρόσβασης στο **σύστημα πληροφορικής σας** ή σε **συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας** από τον προεπιλεγμένο κωδικό πρόσβασης που υπήρχε στο **σύστημα πληροφορικής σας** ή σε **συνδεδεμένη οικιακή συσκευή σας**.
- (ε) Να λαμβάνετε εύλογα μέτρα για την προστασία των **προσωπικών δεδομένων σας**, των **καρτών πληρωμής**, των **προσωπικών λογαριασμών σας** και των λογαριασμών **σας** με **διαδικτυακούς εμπόρους**.
- (στ) Να λαμβάνετε εύλογα μέτρα για την επαλήθευση και επιβεβαίωση της ταυτότητας του αποστολέα οποιασδήποτε **ηλεκτρονικής επικοινωνίας** προς **εσάς** που ζητά τη μεταφορά χρημάτων, προτού τα χρήματα αυτά μεταφερθούν από **εσάς** σε λογαριασμό **τρίτου μέρους**.
- (ζ) Να μην αποκαλύπτετε, είτε προσωπικά είτε μέσω οποιουδήποτε προσώπου ή οντότητας που ενεργεί εκ μέρους **σας** ή υπό την καθοδήγησή **σας**, σε οποιονδήποτε **τρίτο μέρος** την ύπαρξη και τους όρους αυτού του **ασφαλιστηρίου**, αλλά μπορείτε να αποκαλύψετε την ύπαρξη αυτού του **ασφαλιστηρίου** στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο ή όταν συναινούμε **εμείς** στην αποκάλυψη γραπτώς.

#### 11. Υποκατάσταση

Σε περίπτωση οποιασδήποτε πληρωμής προς **εσάς** δυνάμει αυτού του **ασφαλιστηρίου**, **εμείς** θα υποκατασταθούμε στο βαθμό τέτοιας πληρωμής σε όλα τα δικαιώματα **σας** ανάκτησης και **εσείς** θα λάβετε εύλογα μέτρα για να διατηρήσετε αυτά τα δικαιώματα και, όταν **σας** ζητηθεί, θα **μας** παρέχετε εύλογη βοήθεια για να προβούμε σε ανάκτηση.

#### 12. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το παρόν **ασφαλιστήριο** διέπεται από τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.

#### 13. Αρμόδια Δικαστήρια

Οποιαδήποτε διαφορά που μπορεί να προκύψει σε σχέση με το παρόν **ασφαλιστήριο**, υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.

#### 14. Ρήτρα Δικαιοδοσίας

**Εμείς** δεν θα είμαστε υπόχρεοι να καταβάλουμε αποζημίωση ή έξοδα που επιδικάζονται από οποιοδήποτε δικαστήριο εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας.

#### 15. Ερμηνεία και Γλώσσα Επικοινωνίας

Το παρόν **βιβλιάριο**, ο **πίνακας** και η **πρόταση** θεωρούνται ως μια σύμβαση και οποιαδήποτε λέξη ή φράση στην οποία έχει αποδοθεί ειδική έννοια θα έχει αυτή την ειδική έννοια όπου εμφανίζεται. Το **ασφαλιστήριο** εκδίδεται στην Ελληνική Γλώσσα με μετάφραση στην Αγγλική Γλώσσα, για σκοπούς ενημέρωσης εκείνων από τους ασφαλισμένους που δεν γνωρίζουν Ελληνικά. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ Ελληνικού και Αγγλικού κειμένου, νομική ισχύ έχει μόνο το Ελληνικό κείμενο. Ως επίσημη γλώσσα επικοινωνίας μεταξύ **Εμάς** και **Εσάς** ορίζεται η Ελληνική. Ωστόσο, στις περιπτώσεις προσώπων που δεν κατανοούν την Ελληνική γλώσσα θα χρησιμοποιείται η Αγγλική γλώσσα για να διασφαλισθεί η σαφής επικοινωνία.

a **third party** processes or stores **your digital assets** for **you**, **you** must make sure that the terms of the contract between **you** and the **third party** allow **your digital assets** to be backed up.

- (d) Change the passwords on **your computer system** or **your connected home device** from the default password that existed on **your computer system** or **your connected home device**.
- (e) Take reasonable measures to safeguard **your personal data**, **payment cards**, **your personal accounts** and **your** accounts with **online merchants**.
- (f) Take reasonable measures to authenticate and verify the identity of the sender of any **electronic communication** to **you** requesting the transfer of funds, prior to such funds being transferred from **you** to an account of a **third party**.
- (g) Not disclose, either personally or through any person or entity acting on **your** behalf or at **your** direction, to any **third party** the existence and terms of this **policy** but **you** may disclose the existence of this **policy** to the extent that **you** are required to do so by law or where **we** consent to the disclosure in writing.

#### 11. Subrogation

In the event of any payment to **you** under this **policy**, **we** shall be subrogated to the extent of such payment to all of **your** rights of recovery, and **you** shall take reasonable steps to preserve such rights and, when requested, provide **us** with reasonable assistance to make a recovery.

#### 12. Applicable Law

This **policy** is governed by the Laws of the Republic of Cyprus.

#### 13. Competent Courts

Any dispute that may arise in relation to this **policy** is subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Republic of Cyprus.

#### 14. Jurisdiction Clause

**We** shall not be liable to pay any compensation or expenses adjudicated by any court outside the Republic of Cyprus.

#### 15. Interpretation and Language of Communication

This **booklet**, the **schedule** and the **proposal** shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached to shall bear such specific meaning wherever it may appear. The **Policy** is issued in the Greek language with an English translation for information purposes of those policyholders who do not speak Greek. In the event of any dispute between the Greek and English text, the Greek text has legal effect and shall prevail. The official language of communication between **Us** and **You** is Greek. However, in instances where individuals do not comprehend the Greek language, English will be used to ensure clear communication.

# ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Το παρόν **ασφαλιστήριο** δεν καλύπτει οποιαδήποτε **απώλεια** ή οποιοδήποτε άλλα έξοδα που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

## 1. Ρύπανση

Οποιαδήποτε **χρηματοοικονομική απώλεια** που άμεσα, έμμεσα ή κατ' ισχυρισμό προκαλείται ή συνδράμεται ή προκύπτει από τη ρύπανση του αέρα, των υδάτων ή του εδάφους.

## 2. Περιουσιακή Ζημιά

Οποιαδήποτε φυσική ζημιά ή καταστροφή οποιασδήποτε υλικής περιουσίας, περιλαμβανομένου του **συστήματος πληροφορικής σας**, της προσωπικής περιουσίας ή των **συνδεδεμένων οικιακών συσκευών σας**. Ωστόσο, αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύει για τα **έξοδα αποκατάστασης** που προκύπτουν άμεσα από **συμβάν κυβερνοχώρου**.

## 3. Κλοπή

Οποιαδήποτε φυσική κλοπή οποιοδήποτε από τα υπάρχοντά **σας**, περιλαμβανομένου του **συστήματος πληροφορικής σας**, **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας**, **κάρτας πληρωμών σας**, **ψηφιακών στοιχείων σας** ή οποιασδήποτε άλλης περιουσίας.

## 4. Φυσικά Φαινόμενα

Οποιοσδήποτε κεραυνός, άνεμος, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας, τυφώνας, πλημμύρα, καταιγίδα, φουσκοθαλασσιά, κατάρρευση καταβόθρας, σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, κύμα, παλιρροιακά κύματα, κατολίσθηση, χαλάζι, χιόνι, γεωμαγνητική καταιγίδα ή οποιοδήποτε άλλο φυσικό συμβάν όπως και να προκλήθηκε.

## 5. Κίνδυνοι της Φύσης

Οποιαδήποτε πυρκαγιά, έκρηξη, ενδόρρηξη, καπνός, ηλεκτροστατική συσσώρευση ή στατικός ηλεκτρισμός, ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες, περιλαμβανομένης της διακοπής ηλεκτρισμού, πρόσκρουσης αεροσκάφους, πρόσκρουσης οχήματος ή ζημιάς από νερό.

## 6. Σωματικός Τραυματισμός

Οποιοσδήποτε φυσικός τραυματισμός, ασθένεια, νόσος, αναπηρία, νευρικός κλονισμός, ψυχική οδύνη, ψυχιατρική βλάβη, ή θάνατος ανά πάσα στιγμή που προκύπτει από αυτά.

## 7. Ελαττωματικός Εξοπλισμός

Οποιοσδήποτε ελαττωματικός εξοπλισμός, συνθησιμένη φυσική φθορά ή αλλοίωση, ελαττωματικός σχεδιασμός ή κατασκευή, σφάλμα λογισμικού ή λόγω ταχύτητας διαδικτύου, εύρους ζώνης ή ποσότητας δεδομένων ή ψηφιακής μνήμης ή ισχύος επεξεργασίας που δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του **συστήματος πληροφορικής σας** ή **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας**.

## 8. Νομική Ευθύνη, Πρόστιμα και Ποινές

Οποιοδήποτε ποσό που οφείλετε από **εσάς** σε **τρίτα μέρη** για αποζημιώσεις, πρόστιμα ή ποινές.

## 9. Προηγούμενα Ζητήματα

Οποιοδήποτε ζήτημα που **εσείς** γνωρίζατε ή εύλογα θα έπρεπε να γνωρίζετε πριν από την έναρξη αυτού του **ασφαλιστηρίου**.

## 10. Δήμευση

Οποιαδήποτε κατάσχεση, δήμευση, εθνικοποίηση, επίταξη ή καταστροφή του **συστήματος πληροφορικής σας**, **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας**, **ψηφιακών στοιχείων σας** ή οποιοδήποτε άλλου ηλεκτρονικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης περιουσίας από ή κατόπιν εντολής οποιασδήποτε πολιτειακής, δημόσιας ή τοπικής αρχής.

# EXCLUSIONS

This **policy** does not cover any **loss** or any other costs directly or indirectly arising from:

## 1. Pollution

Any **financial loss** directly, indirectly or allegedly caused by or contributed to by, or arising from, pollution of air, water or soil.

## 2. Property Damage

Any physical damage to, or destruction of, any tangible property including **your computer system**, personal property or **your connected home devices**. However, this exclusion will not apply to **restoration costs** arising directly from a **cyber event**.

## 3. Theft

Any physical theft of any of **your** possessions including **your computer system**, **your connected home device**, **your payments card**, **your digital assets** or any other property.

## 4. Natural Perils

Any lightning, wind, windstorm, tornado, cyclone, hurricane, flood, storm, surge, sinkhole collapse, earthquake, volcanic eruption, wave, tidal waves, landslide, hail, snow, geomagnetic storm or any other physical event however caused.

## 5. Physical Perils

Any fire, explosion, implosion, smoke, electrostatic build up or static electricity, electrical or mechanical failures including blackout, aircraft impact, vehicle impact or water damage.

## 6. Bodily Injury

Any physical injury, sickness, disease, disability, shock, mental anguish, mental injury, or death at any time resulting therefrom.

## 7. Defective Equipment

Any defective equipment, ordinary wear and tear or deterioration, faulty design or construction, software error, or by internet speed, bandwidth or data allowance or digital memory or processing power that is insufficient to meet the needs of **your computer system** or **your connected home device**.

## 8. Legal Liability, Fines and Penalties

Any amount owed by **you** to a **third party** for damages, fines or penalties.

## 9. Prior Matters

Any matter that **you** were aware of or reasonably ought to have been aware of prior to the inception of this **policy**.

## 10. Confiscation

Any seizure, confiscation, nationalisation, requisition or destruction of **your computer system**, **your connected home device**, **your digital assets**, or any other electronic equipment or any other property by or under the order of any state, public or local authority.

#### 11. Εγκληματικές Πράξεις

Οποιοσδήποτε εσκεμμένες, προτιθέμενες, κακόβουλες ή εγκληματικές πράξεις που διαπράττονται από **εσάς** ή από **τρίτο μέρος** σε συνεννόηση μαζί **σας**.

#### 12. Βελτίωση

Οποιαδήποτε αναβάθμιση ή αύξηση της ταχύτητας, της χωρητικότητας ή της λειτουργικότητας του **συστήματος πληροφορικής σας** ή **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας** πέραν του επιπέδου που υπήρχε πριν επέλθει **συμβάν απώλειας**.

#### 13. Επιχειρηματικές Δραστηριότητες

Οποιοσδήποτε δραστηριότητες που πραγματοποιούνται από **εσάς** για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς, περιλαμβανομένης οποιασδήποτε πρόσβασης μέσω του **συστήματος πληροφορικής σας** στο **σύστημα πληροφορικής τρίτου** για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς και οποιαδήποτε **απώλεια** που σχετίζεται με λογαριασμό σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που χρησιμοποιείται για εμπορικούς, επιχειρηματικούς ή επαγγελματικούς σκοπούς.

#### 14. Επιχειρηματικά Έξοδα

Οποιαδήποτε έξοδα που προκύπτουν σε μια επιχείρηση που σχετίζεται με **εσάς** ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε **συμβάντος απώλειας**.

#### 15. Προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης

Οποιαδήποτε αποτυχία **σας** να αλλάξετε τον προεπιλεγμένο ή τον αρχικό κωδικό πρόσβασης **συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας**.

#### 16. Ψηφιακό Νόμισμα

Οποιοδήποτε μη ρυθμιζόμενο ψηφιακό νόμισμα οποιουδήποτε είδους, μη ρυθμιζόμενο εικονικό νόμισμα οποιουδήποτε είδους ή μη ρυθμιζόμενο **κρυπτονόμισμα** οποιουδήποτε είδους. Ωστόσο, αυτή η εξαίρεση δεν ισχύει για:

- (α) οποιαδήποτε **πληρωμή εκβίασης**, ή
- (β) **έξοδα αποκατάστασης** που προκύπτει από **κρυπτοπειρατεία**.

#### 17. Λύτρα πρόσωπο με πρόσωπο

Οποιαδήποτε **πληρωμή εκβίασης** που καταβάλλεται σε συνάντηση πρόσωπο με πρόσωπο.

#### 18. Υποδομές

1. Οποιαδήποτε βλάβη δορυφόρου, ηλεκτρονική ή μηχανική βλάβη, περιλαμβανομένων (χωρίς περιορισμό) διακοπής ρεύματος, βλαβών εναέριων ή υπόγειων γραμμών μεταφοράς και διανομής, ή
2. οποιαδήποτε ολική, μερική, προσωρινή ή διακοπτόμενη διακοπή λειτουργίας σε υποδομή κοινής ωφέλειας, περιλαμβανομένου του φυσικού αερίου, του νερού και της ηλεκτρικής ενέργειας, ή
3. οποιαδήποτε ολική, μερική, προσωρινή ή διακοπτόμενη διακοπή λειτουργίας σε τηλεπικοινωνιακή υποδομή, περιλαμβανομένων των πιστοποιουσών αρχών, παρόχων δικτύου παράδοσης περιεχομένου, παρόχων υπηρεσιών συστήματος ονομάτων τομέα, παρόχων σημείων ανταλλαγής διαδικτύου, δορυφόρων, παρόχων δορυφορικών δικτύων, υπηρεσιών χρονισμού και οποιωνδήποτε συστημάτων ή υπηρεσιών μετάδοσης που υποστηρίζουν μεταφορά δεδομένων μεταξύ σημείων τερματισμού δικτύου.

#### 19. Νομικές Διαδικασίες

Οποιαδήποτε έξοδα που καταβάλλετε **εσείς** για την έναρξη ή την υπεράσπιση νομικών διαδικασιών κατά ενός προσώπου ή οντότητας.

#### 20. Έξοδα Συντήρησης

Οποιαδήποτε συντήρηση του **συστήματος πληροφορικής σας**,

#### 11. Criminal acts

Any wilful, intentional, malicious or criminal acts committed by **you** or by a **third party** in collusion with **you**.

#### 12. Betterment

Any upgrade or increase of speed, capacity or functionality of **your computer system** or **your connected home device** beyond the level that existed prior to a **loss event** occurring.

#### 13. Business activities

Any activities carried out by **you** for trade, business or professional purposes, including any access through **your computer system** to the **computer system** of a **third party** for trade, business or professional purposes, and any **loss** connected to an account with a financial institution that is used for trade, business or professional purposes.

#### 14. Business Costs

Any costs incurred to a business that is associated with **you** as a result of any **loss event**.

#### 15. Default password

Any failure by **you** to change the default or original password of **your connected home device**.

#### 16. Digital Currency

Any unregulated digital currency of any kind, unregulated virtual currency of any kind or unregulated **cryptocurrency** of any kind. However, this exclusion does not apply to:

1. any **extortion payment**; or
2. **restoration costs** arising from **cryptojacking**.

#### 17. Face to face ransom

Any **extortion payment** surrendered in a face to face encounter.

#### 18. Infrastructure

1. Any satellite failure, electronic or mechanical failure including (without limitation) blackout, failures of overhead or subterranean transmission and distribution lines; or
2. any total, partial, temporary or intermittent outage to utility infrastructure including gas, water and electricity; or
3. any total, partial, temporary or intermittent outage of telecommunications infrastructure including certificate authorities, content delivery network providers, domain name system service providers, internet exchange point providers, satellites, satellite network providers, timing services, and any transmission systems or services which support transfer of data between network termination points.

#### 19. Legal Proceedings

Any costs incurred by **you** to institute or defend legal proceedings against a person or entity.

#### 20. Maintenance Costs

Any maintenance of **your computer system, your connected**

**συνδεδεμένης οικιακής συσκευής σας ή ψηφιακών στοιχείων σας**, που δεν αποδίδεται σε **συμβάν απώλειας**, περιλαμβανομένων τυχόν δαπανών που έχετε πληρώσει ή έχετε συμφωνήσει να πληρώσετε ως μέρος οποιουδήποτε συμβολαίου συντήρησης.

#### 21. Διαδικτυακός τζόγος και διαδικτυακή δημοπρασία

Οποιαδήποτε:

- (α) χρήση οποιασδήποτε ηλεκτρονικής δημοπρασίας, ή
- (β) λαχείο, στοίχημα παιχνίδι ή τυχερό παιχνίδι.

#### 22. Αποζημιώσιμη Απώλεια από Απάτη

Οποιαδήποτε **χρηματοοικονομική απώλεια** που είναι αποζημιώσιμη από τον **προσωπικό λογαριασμό σας**, την εταιρεία κάρτας πληρωμών, την τράπεζα ή άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.

#### 23. Ηλεκτρομαγνητικά πεδία

Οποιοδήποτε ηλεκτρομαγνητικό πεδίο, ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία ή ηλεκτρομαγνητισμός.

#### 24. Ραδιενεργή μόλυνση

Οποιαδήποτε:

- (α) ιονίζουσα ακτινοβολία ή ραδιενεργή μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικών καυσίμων,
- (β) ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ουσίες οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής μάζας ή πυρηνικής σύνθεσης.

#### 25. Πόλεμος και τρομοκρατικές ενέργειες

- (α) **Πόλεμος.**
- (β) **Επιχείρηση στον κυβερνοχώρο.**
- (γ) **Κυβερνοτρομοκρατία.**

Εξαιρούνται επίσης απώλεια, ζημιά, κόστος ή έξοδο οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, που προκύπτει ή σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια που λαμβάνεται για τον έλεγχο, την πρόληψη, την καταστολή ή με οποιονδήποτε τρόπο που σχετίζεται με τα (α) και/ή (β) και/ή (γ) παραπάνω.

#### 26. Κυρώσεις

**Εμείς** δεν θα παρέχουμε κάλυψη και δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την πληρωμή αποζημίωσης ή την παροχή οποιοδήποτε ωφελήματος, στην έκταση που η παροχή τέτοιας κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης ή παροχή ωφελήματος **μας** εκθέτει σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

**home device** or **your digital assets**, not attributable to a **loss event** including any costs **you** have paid or have agreed to pay as part of any maintenance contract.

#### 21. Online Gambling and Online Auction

Any:

- (a) use of any online auction; or
- (b) lottery, gambling or a game of chance.

#### 22. Reimbursable Fraud Loss

Any **financial loss** that is reimbursable by **your personal account**, payment card company, bank or other financial institution.

#### 23. Electromagnetic

Any electromagnetic field, electromagnetic radiation or electromagnetism.

#### 24. Radioactive contamination

Any:

- (a) ionic radiation or radioactive contamination from any nuclear fuel matter or from any nuclear waste from the burning of nuclear fuel matter;
- (b) radioactive, toxic, explosive or other dangerous substances of any explosive nuclear mass or nuclear composition.

#### 25. War and acts of terrorism

- (a) **War.**
- (b) **Cyber operation.**
- (c) **Cyberterrorism.**

Loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to a) and/or b) and/or c) above are also excluded.

#### 26. Sanctions

**We** shall not be deemed to provide cover and shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose **us** to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Στόχος **μας** είναι να **σας** προσφέρουμε πάντοτε ψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης. Ωστόσο, μπορεί να παρουσιαστούν περιπτώσεις όπου πιθανό να νιώθετε ότι δεν έχουμε επιτύχει αυτό το στόχο.

Για να **μας** βοηθήσετε να γίνουμε ακόμη καλύτεροι θα το εκτιμήσουμε αν **μας** ενημερώσετε για την εμπειρία που είχατε με την εξυπηρέτηση που **σας** προσφέραμε.

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή παράπονο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το συνεργάτη ή το Κατάστημα/Υπηρεσία μέσω του/της οποίας έχετε διευθετήσει την ασφάλισή **σας**.

Αν μετά από αυτή την επαφή συνεχίζετε να μην είστε ικανοποιημένοι ή νιώθετε ότι το παράπονό **σας** δεν έχει τύχει του κατάλληλου χειρισμού, τότε **σας** παρακαλούμε να συμπληρώσετε και υποβάλετε το Έντυπο Υποβολής Παραπόνου το οποίο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα μας ([www.genikesinsurance.com.cy](http://www.genikesinsurance.com.cy)) ή σε οποιοδήποτε κατάστημά **μας**.

Μόλις παραλάβουμε το παράπονό **σας**, θα **σας** αποστείλουμε εντός δύο εργάσιμων ημερών σχετική επιστολή στην οποία θα επιβεβαιώνουμε τη λήψη του και θα **σας** ενημερώνουμε ότι πρόκειται να ξεκινήσουμε αμέσως τη διαδικασία διερεύνησής του.

Το παράπονό **σας** θα διερευνηθεί από εξειδικευμένα μέλη του προσωπικού **μας**. **Σας** διαβεβαιώνουμε ότι θα χειριστούμε το παράπονό **σας** δίκαια και αμερόληπτα.

Εντός 15 εργάσιμων ημερών θα λάβετε γραπτή επιστολή που θα **σας** ενημερώνει για τα αποτελέσματα της διερεύνησης **μας** και τις ενέργειες στις οποίες θα προβούμε **εμείς** σχετικά με το παράπονο το οποίο υποβάλατε. Αν και προσπαθούμε όσο μπορούμε να απαντούμε όλα τα παράπονα εντός 15 ημερών, υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες αυτό δεν καθίσταται δυνατό π.χ. λόγω της πολυπλοκότητας του παραπόνου. Σε περίπτωση όπου χρειάζεται περισσότερο χρόνο από τις 15 εργάσιμες μέρες για διερεύνηση του παραπόνου **σας**, θα **σας** ενημερώσουμε έγκαιρα γραπτώς (και θα **σας** εξηγήσουμε τους λόγους που προκάλεσαν την καθυστέρηση).

Σε περίπτωση που η απάντηση **μας** κατά την πιο πάνω διαδικασία εξέτασης αιτιάσεων δεν **σας** ικανοποιήσει, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης (Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία, Τ.Θ. 26722, 1647 Λευκωσία, τηλέφωνο 22848900, φαξ 22660584, ηλεκτρονική διεύθυνση [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy), ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)) δυνάμει του Περὶ της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης Νόμου του 2010, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

**Σας** πληροφορούμε επίσης ότι σε περίπτωση που ακολουθήσετε την πιο πάνω διαδικασία, δεν επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά **σας** να πάρετε νομικά μέτρα. Απλά πιστεύουμε ότι το κλειδί για την ικανοποίησή **σας** είναι να προσφέρουμε γρήγορη πρόσβαση σε εκείνους που είναι σε θέση να λύσουν προβλήματα γρήγορα και αποτελεσματικά.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΑΡ. 20 ΤΩΝ ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΤΟΥ 2016 ΠΟΥ ΕΚΔΟΘΗΚΑΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ 2016 [38 (I)2016].**

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

### ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ:

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ,  
Ιδιωτική Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης

### ΚΡΑΤΟΣ ΜΕΛΟΣ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ:

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

### ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ:

Έβρου 4, Eurolife House  
2003 Στρόβολος, Λευκωσία - Κύπρος  
Τηλ.: 22128700

Ηλεκτρ. Διεύθυνση: [general@gic.bankofcyprus.com](mailto:general@gic.bankofcyprus.com)

# COMPLAINTS PROCEDURE

**Our** aim is to provide a high standard of service at all times. However, there may be instances where **you** feel that **we** have not met this objective.

To help **us** become even better, **we** would appreciate it if **you** would let **us** know of **your** experience regarding the service **we** have provided.

Should **you** have any query or complaint, please contact **your** insurance intermediary or the Branch/Department through which **you** have arranged **your** insurance.

If, after this contact, **you** are still dissatisfied or **you** feel that **your** complaint has not been properly handled, please fill out and submit the Complaint Form, which is available on **our** website ([www.genikesinsurance.com.cy](http://www.genikesinsurance.com.cy)) or at any of **our** Branches.

When **your** complaint is received, **we** will send a confirmation that **we** have received it within two working days, in which **we** will confirm its receipt and inform **you** that **we** will immediately begin the process of investigating it.

**Your** complaint will be handled by specialized members of **our** staff. **We** reassure **you** that **we** will handle it fairly, without prejudice.

Within 15 working days **you** will receive a written reply informing **you** of the results of **our** investigation and the actions **we** will take pertaining to **your** complaint, if applicable. While **we** make every effort to respond to all complaints within 15 working days, there are instances where this is not possible e.g. due to the complexity of a complaint. In the event that **we** need more than 15 days to investigate a complaint, **we** will inform **you** accordingly, in due time, explaining the reasons for the delay.

In the event **our** response under the above-mentioned complaints procedure does not satisfy **you**, **you** may refer the matter to the "Single Body for the Out-of-Court Resolution of Financial Disputes" (Kypranoros 15, 1061 Nicosia, P.O. Box 25735, 1311 Nicosia, tel.no. 22848900, fax.no. 22660584, email [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy), website [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)) by virtue of the Establishment and Operation of the Single Body for the Out-of-Court Resolution of Financial Matters Law of 2010, as amended or replaced.

**We** also inform **you** that if **you** follow the above procedure, **your** rights to take legal action against **us** are in no way affected. **We** simply believe that the key to **your** satisfaction is to contact those who are in a position to solve problems promptly and effectively.

**INFORMATION PROVIDED IN ACCORDANCE WITH REGULATION NO. 20 OF THE INSURANCE AND REINSURANCE SERVICES AND OTHER RELATED ISSUES REGULATIONS OF 2016 ISSUED UNDER THE INSURANCE AND REINSURANCE SERVICES AND OTHER RELATED ISSUES LAW OF 2016 [38 (I)2016].**

## PARTICULARS OF THE INSURANCE UNDERTAKING

### NAME AND LEGAL FORM:

GENERAL INSURANCE OF CYPRUS LTD,  
Private Limited Company

### HOME MEMBER STATE:

REPUBLIC OF CYPRUS

### HEAD OFFICE:

4, Evrou Street, Eurolife House  
2003 Strovolos, Nicosia - Cyprus  
Tel.: 22128700

E-mail: [general@gic.bankofcyprus.com](mailto:general@gic.bankofcyprus.com)

