

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

1. Γενικά

Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λίμιτεδ (αναφερόμενες ως "Γενικές Ασφάλειες" ή «εμείς» ή «εμάς» ή «μας») δεσμεύονται να προστατεύουν την ιδιωτικότητά σας και να χειρίζονται τα προσωπικά σας δεδομένα με ανοιχτό και διαφανή τρόπο. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε διαφέρουν ανάλογα με το προϊόν ή την υπηρεσία που σας παρέχουμε.

Αυτή η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:

- Παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο οι Γενικές Ασφάλειες συλλέγουν και επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των ευαίσθητων δεδομένων, και σας ενημερώνει για τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ("ΓΚΠΔ") και οποιονδήποτε νόμο που συμπληρώνει ή εφαρμόζει τον ΓΚΠΔ,
- Απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι: (α) υφιστάμενοι ή δυνητικοί πελάτες των Γενικών Ασφαλειών, και/ή (β) δικαιούχοι (beneficial owners) ή εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι νομικών οντοτήτων ή φυσικών προσώπων που αποτελούν υφιστάμενους ή δυνητικούς πελάτες των Γενικών Ασφαλειών και/ή (γ) ασφαλισμένα πρόσωπα που κατονομάζονται σε οποιοδήποτε ασφαλιστήριο των Γενικών Ασφαλειών και/ή (δ) τυχόν τρίτους απαιτητές,
- Απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που είχαν επιχειρηματική σχέση με τις Γενικές Ασφάλειες στο παρελθόν,
- Περιέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε, πώς χρησιμοποιούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα, με ποιους μπορεί να τα μοιραστούμε και γιατί, και τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε εμπιστευτεί,
- Περιέχει πληροφορίες σχετικά με το πότε θα γίνεται γνωστοποίηση/ανταλλαγή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλα Τραπεζικά/Χρηματοοικονομικά Ιδρύματα και άλλα τρίτα πρόσωπα (για παράδειγμα, τους παρόχους υπηρεσιών ή τους προμηθευτές μας).

Για τους σκοπούς αυτής της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:

- Όταν αναφερόμαστε σε "προσωπικά δεδομένα" εννοούμε δεδομένα που σας ταυτοποιούν ή μπορούν να σας ταυτοποιήσουν και τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν για παράδειγμα, το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό ταυτότητας, τον αριθμό τηλεφώνου, την ημερομηνία γέννησης, το επάγγελμα και οικογενειακή σας κατάσταση,
- Όταν αναφερόμαστε σε "ευαίσθητα δεδομένα" εννοούμε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που σας ταυτοποιούν ή μπορούν να σας ταυτοποιήσουν και τα οποία ενδέχεται να αποκαλύπτουν, μεταξύ άλλων, λεπτομέρειες σχετικά με την προηγούμενη ή την τρέχουσα κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής σας υγείας, συμπεριλαμβανομένων και δεδομένων σε σχέση με σωματικές ή ψυχικές ασθένειες ή αναπηρίες, και
- Όταν αναφερόμαστε σε "επεξεργασία" εννοούμε τον χειρισμό των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, προστασίας και αποθήκευσης/φύλαξης των προσωπικών σας δεδομένων.

2. Ποιοι είμαστε

Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λίμιτεδ είναι αδειοδοτημένη ασφαλιστική εταιρεία, εγγεγραμμένη στην Κυπριακή Δημοκρατία ως εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με αριθμό εγγραφής HE6188, με έδρα και εγγεγραμμένο γραφείο στη διεύθυνση Έβρου 4, Eurolife House, 2003 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος, Τ.Θ. 21668, 1511, Λευκωσία, Κύπρος. Οι Γενικές Ασφάλειες είναι μέλος του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου.

Για να υποβάλετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή εάν επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων γραπτώς στις ακόλουθες

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

διευθύνσεις: (α) με επιστολή: Έβρου 4, Eurolife House, 2003 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος, Τ.Θ. 21668, 1511, Λευκωσία, Κύπρος ή (β) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@gic.bankofcyprus.com

3. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Λαμβάνουμε τα προσωπικά σας δεδομένα κυρίως μέσω οποιωνδήποτε πληροφοριών που παρέχετε απευθείας σε εμάς ή μέσω τρίτων. Οι τρόποι με τους οποίους συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα αναφέρονται πιο κάτω:

(α) Από πληροφορίες που μας παρέχετε. Παραδείγματα περιλαμβάνουν τα εξής:

- Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας ή σελίδες κοινωνικής δικτύωσης ή υποβάλλετε γραπτές ερωτήσεις ή σχόλια στον ιστότοπό μας ή στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης,
- Όταν συμπληρώνετε έντυπα προτάσεων για τα ασφαλιστικά μας προϊόντα,
- Μέσω αιτήσεων για προσφορές ή πωλήσεις διαδικτυακά (μέσω της εταιρικής μας ιστοσελίδας/ιστότοπου, μέσω πύλης/portal, μέσω εφαρμογών για κινητά), μέσω τηλεφώνου ή μέσω των Λειτουργιών Εξυπηρέτησής μας,
- Μέσω εγγραφής σας στην εταιρική πύλη/portal ή/και στην εφαρμογή για κινητά των Γενικών Ασφαλειών και χρήσης των λειτουργικοτήτων που σας παρέχονται
- Μέσω εντύπων απαιτήσεων και/ή γνωστοποιήσεων ατυχημάτων και ζημιών,
- Όταν ζητήσετε τροποποίηση του ασφαλιστηρίου σας,
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για τυχόν ερώτημα, παράπονο ή οποιονδήποτε άλλο λόγο.

(β) Από πληροφορίες που συλλέγονται από άλλες πηγές, περιλαμβανομένων:

- Απευθείας από φυσικό ή νομικό πρόσωπο που διατηρεί ασφαλιστήριο μαζί μας το οποίο σας καλύπτει, για παράδειγμα όταν είστε κατονομαζόμενος οδηγός σε ασφαλιστήριο οχήματος άλλου προσώπου ή από τον εργοδότη σας, ο οποίος διατηρεί μαζί μας ασφάλιση ευθύνης εργοδότη η οποία σας καλύπτει.
- Μέσω τρίτων, περιλαμβανομένων:
 - ασφαλιστικών διαμεσολαβητών μας οι οποίοι έχουν διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε εμάς,
 - εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων σας, σε περιπτώσεις που δεν είστε σε θέση να παράσχετε πληροφορίες αυτοπροσώπως,
 - σε περίπτωση απαίτησης άλλων εμπλεκόμενων μερών, μαρτύρων, εμπειρογνομόνων σε θέματα υγείας, εκτιμητών ζημιών, πραγματογνομόνων, άλλων εμπειρογνομόνων και δικηγόρων,
 - άλλων ασφαλιστικών εταιρειών για σκοπούς αξιολόγησης κινδύνων και διαχείρισης απαιτήσεων,
 - άλλων παρόχων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος, υπηρεσίας επείγουσας τεχνικής βοήθειας και ταξιδιωτικής βοήθειας, και
 - των δημοσίων αρχών.

(γ) Από Δημόσια διαθέσιμες πηγές, περιλαμβανομένων:

- Του Τμήματος Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη,
- Του τύπου και των μέσων ενημέρωσης,
- Των διαδικτυακών μηχανών αναζήτησης ή μέσων κοινωνικής δικτύωσης,
- Του Τμήματος Οδικών Μεταφορών,
- Του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων,
- Της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών Οχημάτων Δημόσιας Χρήσης.

4. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε

(α) Προσωπικά δεδομένα

Πιθανόν να συλλέξουμε από εσάς τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα ανάλογα με το προϊόν ή την υπηρεσία που σας παρέχουμε:

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό φαξ,
- Στοιχεία ταυτοποίησης, όπως αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου, στοιχεία άδειας οδήγησης και αριθμό κοινωνικών ασφαλίσεων,
- Βιογραφικά και δημογραφικά δεδομένα, όπως ημερομηνία γέννησης, ηλικία, φύλο και επάγγελμα,
- Χρηματοοικονομικές πληροφορίες, όπως αριθμός και στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού και άλλες χρηματοοικονομικές πληροφορίες,
- Πληροφορίες σχετικές με το ασφαλιστήριό σας, όπως λεπτομέρειες σχετικά με το όχημα ή την περιουσία σας, άλλα ασφαλιστήρια με τις Γενικές Ασφάλειες ή με άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, αριθμοί ασφαλιστηρίων και απαιτήσεων, λεπτομέρειες ασφαλιστικής κάλυψης/ασφαλισμένου κινδύνου και εκθέσεις εκτιμητών / επιθεωρητών ζημιών,
- Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες και τρέχουσες απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων που σχετίζονται με ασφαλιστήρια σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες), όπως λεπτομέρειες περιστατικού που οδήγησε σε απαίτηση, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης και του αντικτύπου του,
- Λεπτομέρειες σχετικά με επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα των Γενικών Ασφαλειών και πληροφορίες που συλλέγονται μέσω cookies και άλλων τεχνολογιών εντοπισμού, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σας και του ονόματος τομέα σας, της έκδοσης του προγράμματος περιήγησής σας, του λειτουργικού σας συστήματος και των δεδομένων τοποθεσίας σας,
- Λεπτομέρειες για τις συναλλαγές που πραγματοποιείτε μέσω της ιστοσελίδας μας, συμπεριλαμβανομένων προσφορών που λαμβάνετε για ασφαλιστικές συμβάσεις,
- Πληροφορίες για δραστηριότητες και συνήθειες σας που μπορεί να σας εκθέσουν σε αυξημένο ασφαλιστικό κίνδυνο (για παράδειγμα, μέσω του ασφαλιστηρίου προσωπικών ατυχημάτων),
- Τις προτιμήσεις σας όσον αφορά την εμπορική προώθηση προϊόντων.

(β) Ευαίσθητα δεδομένα

Ενδεχομένως να συλλέξουμε από εσάς τα ακόλουθα ευαίσθητα δεδομένα ανάλογα με το προϊόν ή την υπηρεσία που σας παρέχουμε:

- Λεπτομέρειες σχετικά με την προηγούμενη ή την τρέχουσα κατάσταση της σωματικής ή ψυχικής σας υγείας, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για τυχόν τραυματισμούς ή αναπηρίες, και
- Συνήθειες που μπορεί να σας εκθέσουν σε αυξημένους κινδύνους για την υγεία σας.

(γ) Προσωπικά δεδομένα παιδιών

Κατανοούμε τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας σε σχέση με τα παιδιά. Ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα σε σχέση με παιδιά, υπό την προϋπόθεση ότι έχουμε λάβει πρώτα τη συγκατάθεση των γονέων ή των νόμιμων κηδεμόνων τους, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από τον νόμο. Η ιστοσελίδα μας δεν έχει σχεδιαστεί για χρήση από παιδιά ούτε παρέχουμε ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε παιδιά. Για τους σκοπούς αυτής της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, "παιδιά" θεωρούνται άτομα ηλικίας κάτω των δεκαέξι (16) ετών.

5. Γιατί χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

5.1 Προσωπικά Δεδομένα

Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν μας το επιτρέπει ο νόμος. Συνήθως, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης ή κατά τη διαδικασία πριν από τη σύναψη σύμβασης

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη ώστε να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη και οποιοσδήποτε σχετικές υπηρεσίες και συγκεκριμένα για να είμαστε σε θέση να:

- Εξετάσουμε την πρόταση ασφάλισης και να σας υποβάλουμε προσφορά,

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

- Αξιολογήσουμε τους κινδύνους για σκοπούς ασφάλισης,
- Παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη, να διαχειριζόμαστε και να εξυπηρετούμε την ασφαλιστική σας σύμβαση,
- επικοινωνούμε μαζί σας, με άλλα πρόσωπα που καλύπτονται από το ασφαλιστήριο σας και/ή τρίτους απαιτητές, ώστε να εξυπηρετούμε την ασφαλιστική σας σύμβαση,
- Επικοινωνούμε μαζί σας για τη διευθέτηση τυχόν παραπόνων και/ή ερωτήσεων που μπορεί να προκύψουν,
- Σας ενημερώνουμε για τυχόν αλλαγές σε ασφαλιστικά προϊόντα και/ή υπηρεσίες μας, και
- Ανακτήσουμε οποιαδήποτε οφειλόμενη προς εμάς πληρωμή σε σχέση με τα ασφαλιστικά προϊόντα και/ή τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε.

Ο σκοπός της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων εξαρτάται από τις απαιτήσεις του κάθε προϊόντος και/ή υπηρεσίας. Οι όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στα ασφαλιστήρια μας παρέχουν περισσότερες λεπτομέρειες αναφορικά με τους σχετικούς σκοπούς.

Εάν δεν παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα που ζητούμε από εσάς, πιθανό να μην μπορέσουμε να σας προσφέρουμε ασφαλιστική κάλυψη, να διαχειριστούμε το ασφαλιστήριό σας ή να εξετάσουμε τυχόν απαίτησή σας.

(β) Για συμμόρφωση με νομική υποχρέωση

Ως ασφαλιστική εταιρεία οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με συγκεκριμένες υποχρεώσεις που πηγάζουν από το νόμο αλλά και από κανονισμούς οι οποίοι ενδέχεται να περιλαμβάνουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Οι υποχρεώσεις και απαιτήσεις αυτές μας επιβάλλουν απαραίτητες δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων για επαλήθευση ταυτότητας, συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις, υποχρεώσεις αναφοράς βάσει φορολογικών ή άλλων νομοθεσιών, ελέγχων κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη συμμόρφωση με τις Κυρώσεις/Περιοριστικά Μέτρα που αποφασίζονται και επιβάλλονται από το Συμβούλιο Ασφαλείας του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών και την Ευρωπαϊκή Ένωση.

(γ) Για προστασία έννομων συμφερόντων

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να διασφαλίσουμε τα έννομα συμφέροντά μας ή έννομα συμφέροντα τρίτων, υπό την προϋπόθεση ότι τα συμφέροντα μας δεν υπερισχύουν των συμφερόντων και των θεμελιωδών δικαιωμάτων σας. Πιο συγκεκριμένα, μπορούμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να:

- Διατηρούμε τους λογαριασμούς και τα αρχεία μας,
- Ενισχύουμε την ασφάλεια του δικτύου και των συστημάτων πληροφορικής μας,
- Αναγνωρίζουμε, αποτρέπει και να διερευνούμε δόλιες απαιτήσεις και άλλες παράνομες δραστηριότητες, μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές, απαιτήσεις και άλλες υποχρεώσεις και για σκοπούς διαχείρισης ρίσκου και ποιότητας,
- Διαφυλάττουμε την ασφάλεια του προσωπικού μας, των εγκαταστάσεων και των περιουσιακών μας στοιχείων (μέσω καμερών κλειστού κυκλώματος – CCTV, ελέγχους αποδοχής πρόσβασης),
- Διαχειριζόμαστε τις υποδομές, επιχειρηματικές δραστηριότητες και να συμμορφωνόμαστε με εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες,
- Τροποποιούμε, εξατομικεύουμε ή να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας και τους τρόπους επικοινωνίας,
- Υποστηρίζουμε, διερευνούμε ή να προσφεύγουμε στο δικαστήριο για, νομικές αξιώσεις,
- Λαμβάνουμε επαγγελματικές συμβουλές (π.χ. φορολογικές ή νομικές συμβουλές),
- Εκτελούμε ανάλυση δεδομένων (όπως έρευνα αγοράς, ανάλυση τάσεων, χρηματοοικονομική ανάλυση και ανάλυση πελατών),
- Ετοιμάζουμε εσωτερικές εκθέσεις προκειμένου να διευκολυνθούν οι στρατηγικές, διοικητικές, περί κινδύνου, λειτουργικές και άλλες αποφάσεις που πρέπει να λαμβάνονται για παρακολούθηση και ενίσχυση της απόδοσης μας, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων και την παροχή των υπηρεσιών μας,

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

- Αναθέτουμε την επικοινωνία μεταξύ των Γενικών Ασφαλειών και των πελατών μας, π.χ. τηλεφωνικές κλήσεις ή/και αλληλογραφία δια ταχυδρομείου ή/και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, εκτύπωσης και φακελώματος αλληλογραφίας σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών.
- Λαμβάνουμε ενισχυμένα μέτρα δέουσας επιμέλειας σε σχέση με νέους, υφιστάμενους ή δυνητικούς πελάτες όταν υπάρχει η υποψία ότι η χώρα προέλευσης ή διαμονής τους, είναι χώρα που υπόκειται σε κυρώσεις.
- Λαμβάνουμε φωτογραφίες κινητής ή/και ακίνητης περιουσίας και οχημάτων από εκτιμητές στο πλαίσιο διερεύνησης και εκτίμησης ζημιών ή/και προασφαλιστικού ελέγχου.

(δ) Όπου μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας

Εφόσον μας έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεση σας για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (εκτός από τους λόγους που αναφέρονται πιο πάνω), η νομιμότητα της επεξεργασίας βασίζεται στη συγκατάθεση αυτή. Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας γι' αυτήν την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιήθηκε πριν την παραλαβή της ανάκλησής σας δεν επηρεάζεται με οποιονδήποτε τρόπο.

(ε) Προκειμένου να προστατέψουμε τα ζωτικά σας συμφέροντά ή αυτά ενός άλλου προσώπου

Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αυτή τη βάση σε πολύ σπάνιες περιπτώσεις, όπως όταν εσείς ή τρίτο πρόσωπο δεν είστε σωματικά ή δικαιοπρακτικά ικανοί να δώσετε συγκατάθεση και μόνο υπό τον όρο ότι η ζωή σας ή η ζωή ενός τρίτου προσώπου κινδυνεύει.

5.2 Ευαίσθητα Δεδομένα

Θα επεξεργαστούμε ευαίσθητά σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Όταν έχουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας

Όταν το ασφαλιστήριο που επιθυμείτε να συνάψετε ή η απαίτηση που επιθυμείτε να υποβάλετε απαιτεί την παροχή ευαίσθητων δεδομένων (όπως δεδομένα σχετικά με την υγεία σας), μπορούμε να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε αυτά τα δεδομένα μόνο με τη ρητή συγκατάθεσή σας. Αυτό θα σας επισημανθεί κατά τον χρόνο συλλογής των ευαίσθητων δεδομένων σας.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία αυτή. Ωστόσο, εάν αποσύρετε τη συγκατάθεση σας η οποία σχετίζεται με την ασφαλιστική σας κάλυψη ή με απαίτηση που επιθυμείτε να διαχειριστούμε, αυτό είναι πιθανό να επηρεάσει την ικανότητά μας να παρέχουμε τις σχετικές ασφαλιστικές υπηρεσίες ή την ασφαλιστική κάλυψη ή να διαχειριστούμε τυχόν υποβληθείσες απαιτήσεις.

(β) Προκειμένου να προστατέψουμε τα ζωτικά σας συμφέροντα ή αυτά ενός άλλου προσώπου

Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αυτή τη βάση μόνο σε πολύ σπάνιες περιπτώσεις, όπως όταν εσείς ή τρίτο πρόσωπο δεν είστε σωματικά ή δικαιοπρακτικά ικανοί να δώσετε συγκατάθεση και μόνον υπό τον όρο ότι η ζωή σας ή η ζωή ενός τρίτου προσώπου κινδυνεύει.

(γ) Όταν η επεξεργασία των ευαίσθητων δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων που ενδέχεται να σχετίζονται με το ασφαλιστήριο σας και/ή οποιαδήποτε απαίτηση που υποβάλατε εσείς, ασφαλισμένο πρόσωπο ή τρίτο πρόσωπο.

(δ) Σε περίπτωση που χρειαζόμαστε να χρησιμοποιήσουμε τα ευαίσθητα δεδομένα σας για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος, όπως η διερεύνηση δόλιων απαιτήσεων και η διενέργεια ελέγχων απάτης και ξεπλύματος παράνομου χρήματος.

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

6. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Όταν επιθυμείτε να λάβετε προσφορά ή να συνάψετε ασφάλιση μέσω της εταιρικής μας ιστοσελίδας/ιστοτόπου στο διαδίκτυο, της διαδικτυακής μας πύλης/portal ή εφαρμογών για κινητά ή tablets, θα χρησιμοποιήσουμε συστήματα για να λάβουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις με βάση τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε δώσει. Συγκεκριμένα, η προσφορά που παρέχεται σε εσάς και/ή οποιαδήποτε πιθανή παραπομπή αιτήματός σας για σύναψη ασφάλισης θα πραγματοποιηθεί σε αυτοματοποιημένη βάση. Σε τέτοιες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε μαζί μας για να:

- (α) Σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (βλέπε Ενότητα 10 αυτής της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που αναφέρεται στα δικαιώματά σας), και/ή
- (β) Ζητήσετε όπως εξετάσει την αίτησή σας ένας από τους υπαλλήλους μας και να λάβετε εξήγηση για την αυτοματοποιημένη απόφαση που λήφθηκε. Έχετε επίσης το δικαίωμα να αμφισβητήσετε μια τέτοια απόφαση. Μετά από μια τέτοια αίτηση, θα επανεξετάσουμε το αίτημά σας λαμβάνοντας υπόψη τόσο τους λόγους για τους οποίους πάρθηκε η συγκεκριμένη αυτοματοποιημένη απόφαση όσο και τη δική σας άποψη.

7. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

Κατά την εκπλήρωση των συμβατικών και νομοθετικών υποχρεώσεών μας, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας από διάφορα τμήματα των Γενικών Ασφαλειών. Διάφοροι πάροχοι υπηρεσιών, ασφαλιστικοί συνεργάτες και προμηθευτές μπορεί επίσης να λάβουν τα προσωπικά σας δεδομένα ούτως ώστε να μπορέσουμε να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας και να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών, ασφαλιστικοί συνεργάτες και προμηθευτές συνάπτουν συμβάσεις με τις Γενικές Ασφάλειες με τις οποίες δεσμεύονται να τηρούν την εμπιστευτικότητα και να λαμβάνουν τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων και το ΓΚΠΔ.

Πρέπει να σημειωθεί ότι μπορούμε να αποκαλύψουμε δεδομένα σχετικά με εσάς για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται παραπάνω ή εάν υποχρεούμαστε από το νόμο να το πράξουμε ή αν είμαστε εξουσιοδοτημένοι βάσει των συμβατικών και κανονιστικών υποχρεώσεών μας ή μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας. Όλοι οι εκτελούντες την επεξεργασία που έχουμε διορίσει για να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας δεσμεύονται από σύμβαση για συμμόρφωση με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ.

Υπό τις προαναφερόμενες περιστάσεις, αποδέκτες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να είναι, για παράδειγμα:

- Πάροχοι υπηρεσιών που έχουμε επιλέξει να μας υποστηρίζουν στην αποτελεσματική παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας σε εσάς προσφέροντας τεχνογνωσία, λύσεις και υποστήριξη,
- Εσωτερικοί και εξωτερικοί ελεγκτές,
- Λογιστές,
- Εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι,
- Εταιρείες αποθήκευσης αρχείων, αρχειοθέτησης και/ή διαχείρισης αρχείων και εταιρείες αποθήκευσης υπολογιστικού νέφους (cloud storage companies),
- Χρηματοοικονομικοί και επιχειρηματικοί σύμβουλοι,
- Εμπειρογνώμονες ιατροί σε θέματα υγείας,
- Εμπειρογνώμονες διαχείρισης απαιτήσεων, όπως διερευνητές, πραγματογνώμονες, διακανονιστές ζημιών και επιδιορθωτές ζημιών,
- Εκτιμητές και επιθεωρητές,
- Τρίτοι απαιτητές, οι νόμιμοι εκπρόσωποί και δικηγόροι τους που αξιώνουν αποζημίωση βάσει του ασφαλιστηρίου σας,

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

- Εξωτερικοί εμπειρογνώμονες/σύμβουλοι των οποίων η βοήθεια απαιτείται σε σχέση με εξειδικευμένους ελέγχους που διεξάγονται για σκοπούς εσωτερικού ελέγχου,
- Εταιρείες επεξεργασίας πληρωμών, όπως η JCC Payment Systems Ltd,
- Παροχείς υπηρεσιών φροντίδας ατυχήματος και βοήθειας έκτακτης ανάγκης (σε σχέση με ασφάλιση οχήματος, κατοικίας, προσωπικών ατυχημάτων και ταξιδιού) συμπεριλαμβανομένης της βοήθειας στο εξωτερικό,
- Κυβερνητικά και ρυθμιστικά όργανα, συμπεριλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου, σε σχέση με αιτήσεις, διαδικασίες ή έρευνες από τέτοιες αρχές ή προκειμένου οι Γενικές Ασφάλειες να συμμορφωθούν με τις νομικές και νομοθετικές τους υποχρεώσεις,
- Άλλα Τραπεζικά/Χρηματοοικονομικά Ιδρύματα στο πλαίσιο της εκχώρησης από εσάς ασφαλιστικού συμβολαίου ως εξασφάλιση για χορηγηθείσα πίστωση σε εσάς ή σε τρίτο άτομο/εταιρεία (ενυπόθηκους δανειστές),
- Η Τράπεζα Κύπρου για σκοπούς παροχής υπηρεσιών είσπραξης ασφαλιστρών,
- Ασφαλιστικοί μας συνεργάτες, όπως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, μεσίτες, άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, αντασφαλιστές και μεσίτες αντασφάλισης,
- Εταιρείες δημιουργίας και υποστήριξης ιστοσελίδων και διαφημιστικές εταιρείες,
- Εταιρείες μάρκετινγκ και εταιρείες ερευνών αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών που μας υποστηρίζουν με την διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης πελατών τηλεφωνικώς ή μέσω διαδικτύου και μέσω κοινωνικής δικτύωσης,
- Τηλεφωνικά κέντρα ή/και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών που δύναται να μας βοηθούν με εκστρατείες ευρείας κλίμακας και επείγουσας ανάγκης ή/και την διεξαγωγή επικοινωνίας σχετικά με σκοπούς μάρκετινγκ ή άλλες υποχρεώσεις των Γενικών Ασφαλειών.

Μερικοί από τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να βρίσκονται σε τρίτες χώρες (δηλαδή σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου). Οι εκτελούντες την επεξεργασία σε τρίτες χώρες είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα προστασίας δεδομένων και να παρέχουν τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας σε σχέση με τη διαβίβαση των δεδομένων σας σύμφωνα με το ΓΚΠΔ.

8. Πως αντιμετωπίζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για δραστηριότητες εμπορικής προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών (μάρκετινγκ) και κατάρτισης προφίλ για τέτοιες δραστηριότητες

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας ενημερώσουμε για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές που μπορεί να ενδιαφέρουν εσάς ή την επιχείρησή σας.

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για αυτό το σκοπό συνίστανται σε πληροφορίες που μας παρέχετε και δεδομένα που συλλέγουμε ή/και εξάγουμε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Μελετάμε όλες αυτές τις πληροφορίες για να σχηματίσουμε άποψη για το τι πιστεύουμε ότι μπορεί να χρειάζεστε ή να σας ενδιαφέρει. Ενδέχεται να επεξεργαστούμε δεδομένα σας με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών για τη κατάρτιση «προφίλ», προκειμένου να σας παρέχουμε στοχευμένες πληροφορίες προώθησης προϊόντων.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να προωθήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, μόνο εάν έχουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας για να το πράξουμε.

Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε οποιαδήποτε στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς εμπορικής προώθησης προϊόντων (μάρκετινγκ), περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, επικοινωνώντας με οποιοδήποτε κατάστημα των Γενικών Ασφαλειών είτε αυτοπροσώπως είτε εγγράφως ή επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Ενότητα 2 της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ακόμη και αν μας ενημερώσετε ότι δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε υλικό εμπορικής προώθησης από εμάς, θα συνεχίσετε να λαμβάνετε άλλες σημαντικές πληροφορίες από εμάς ανά διαστήματα, όπως αλλαγές σε υφιστάμενα προϊόντα ή υπηρεσίες που σας παρέχουμε.

Εάν αγοράσετε νέα προϊόντα ή υπηρεσίες από εμάς στο μέλλον, μπορούμε να σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε ή να ενημερώσετε τις επιλογές σας. Εάν αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να επικαιροποιήσετε τις επιλογές σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με οποιοδήποτε κατάστημα των ΓΑΚ είτε αυτοπροσώπως, είτε εγγράφως ή επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Ενότητα 2 της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

9. Πόσο διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα έχουμε επιχειρηματική σχέση μαζί σας. Αφότου ολοκληρωθεί η επιχειρηματική σχέση μαζί σας, ενδέχεται να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από τις ακόλουθες περιόδους: (i) για οποιαδήποτε περίοδο διατήρησης που καθορίζεται στην πολιτική μας για τη διατήρηση προσωπικών δεδομένων η οποία είναι ευθυγραμμισμένη με νομοθετικές υποχρεώσεις ή, (ii) το τέλος της περιόδου κατά την οποία ενδέχεται να προκύψουν νομικές διαδικασίες ή έρευνες σχετικά με παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστηρίων σας και τυχόν απαιτήσεων που ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με αυτά.

Ενδέχεται να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, στις περιπτώσεις που δεν μπορούμε να τα διαγράψουμε για νομικούς ή τεχνικούς λόγους. Εάν το πράξουμε, θα διασφαλίσουμε ότι η ιδιωτικότητα σας προστατεύεται και ότι η χρήση των προσωπικών σας δεδομένων περιορίζεται μόνο για τους σκοπούς αυτούς.

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα υποψηφίων πελατών για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς μας, στις περιπτώσεις όπου δεν συνάφθηκε σύμβαση ασφάλισης σε σχέση με την προσφορά που δόθηκε.

10. Τα δικαιώματά σας σε σχέση με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς:

- Να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς και να ελέγξετε ότι τα επεξεργαζόμαστε νόμιμα.
- Να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να διορθώσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα ή δεδομένα που δεν ισχύουν πια.
- Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπου δεν υπάρχει κανένας βάσιμος λόγος για εμάς να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε.
- Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν η νομική βάση για την από μέρους μας επεξεργασία είναι το έννομο συμφέρον που έχουμε για επεξεργασία αυτών των δεδομένων, αλλά υπάρχει κάτι ιδιαίτερο σχετικά με την κατάστασή σας, που σας ωθεί να αντιταχθείτε στην επεξεργασία πάνω σε αυτή τη βάση. Σε τέτοια περίπτωση, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός αν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε περιπτώσεις που προβαίνουμε σε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (direct marketing). Αυτό περιλαμβάνει επίσης την κατάρτιση προφίλ, στο βαθμό που σχετίζεται με την απευθείας εμπορική προώθηση.

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (direct marketing), τότε θα σταματήσουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για τους σκοπούς αυτούς.

- Να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας επιτρέπει να ζητήσετε όπως περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εάν:
 - δεν είναι ακριβή,
 - έχουν χρησιμοποιηθεί παράνομα, αλλά δεν επιθυμείτε να τα διαγράψουμε,
 - δεν είναι πλέον αναγκαία, αλλά θέλετε να τα διατηρήσουμε για χρήση τους σε πιθανές νομικές αξιώσεις,
 - μας έχετε ήδη ζητήσει να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα αλλά αναμένετε να σας επιβεβαιώσουμε κατά πόσον υπάρχει νομική βάση για να συνεχίσουμε να τα χρησιμοποιούμε.
- Να ζητήσετε να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν σε μορφή που μπορεί εύκολα να επαναχρησιμοποιηθεί για να διαβιβάσετε τα δεδομένα αυτά σε άλλους οργανισμούς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε όπως τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας διαβιβαστούν απευθείας από εμάς σε άλλους οργανισμούς που θα κατονομάσετε.
- Να αποσύρετε τη συγκατάθεση που έχετε δώσει σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς, όπως για να μπορούμε να σας προωθούμε προϊόντα και υπηρεσίες μας και/ή για να επεξεργαστούμε ευαίσθητα δεδομένα σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να συνεχίσουμε να εξυπηρετούμε το ασφαλιστήριο ή απαίτησή σας.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας ή εάν έχετε οποιοσδήποτε άλλες ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, παρακαλούμε όπως επισκεφθείτε οποιοδήποτε κατάστημα των Γενικών Ασφαλειών ή επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Ενότητα 2 της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Προσπάθειά μας πάντοτε είναι η έγκαιρη ανταπόκριση στα αιτήματά σας.

11. Δικαίωμα υποβολής παραπόνου

Εάν έχετε ασκήσει όλα ή κάποιο εκ των δικαιωμάτων σας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, ή συνεχίζετε να αισθάνεστε ότι οι προβληματισμοί σας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε δεν έχουν αντιμετωπιστεί επαρκώς από μέρους μας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στις ακόλουθες διευθύνσεις: (α) με επιστολή: Έβρου 4, Eurolife House, 2003 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος, Τ.Θ. 21668, 1511, Λευκωσία, Κύπρος, ή (β) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: complaints@gic.bankofcyprus.com ή (γ) μέσω της ηλεκτρονικής μας φόρμας στον σύνδεσμο (www.genikesinsurance.com.cy).

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στο Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στη σχετική ιστοσελίδα θα βρείτε πληροφορίες για τον τρόπο υποβολής παραπόνων (www.dataprotection.gov.cy).

12. Αλλαγές στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ενδέχεται κατά διαστήματα να διαφοροποιούμε ή να τροποποιούμε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Θα καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια να σας ειδοποιούμε δεόντως όταν κάνουμε αλλαγές στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και θα τροποποιούμε την ημερομηνία αναθεώρησης που αναγράφεται στο κάτω μέρος του παρόντος αρχείου. Η νέα έκδοση αυτής της δήλωσης θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Σας συνιστούμε να επανεξετάζετε αυτή τη Δήλωση περιοδικά στην ιστοσελίδα μας

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

(www.genikesinsurance.com.cy)_ώστε να είστε πάντα ενήμεροι για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες.

13. Cookies

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί μικρά αρχεία, γνωστά ως «cookies» για την εύρυθμη λειτουργία της και για βελτίωση της εμπειρίας σας. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα cookies, παρακαλούμε διαβάστε την πολιτική μας αναφορικά με τα cookies που είναι διαθέσιμη στο www.genikesinsurance.com.cy.