

Πολιτική Χρήσης Βεβαιώσεων Ιστορικού Αξιώσεων στον Υπολογισμό Ασφαλίσεων στον Κλάδο Οχημάτων

1. Σκοπός

Η παρούσα Πολιτική καθορίζει τις αρχές και τις διαδικασίες ενσωμάτωσης των Βεβαιώσεων Ιστορικού Αξιώσεων στον υπολογισμό των ασφαλίσεων ασφάλισης οχημάτων. Διασφαλίζει ότι η χρήση των εν λόγω δεδομένων είναι δίκαιη, διαφανής και σύμφωνη με την Οδηγία για την Ασφάλιση Οχημάτων (2009/103/ΕΚ όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2021/2118) και τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1855, ο οποίος εναρμονίζει τη μορφή και το περιεχόμενο των Βεβαιώσεων Ιστορικού Αξιώσεων σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται με σεβασμό στα δικαιώματα των καταναλωτών, σύμφωνα με τον περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμο του 2021 (Ν. 112(Ι)/2021), διασφαλίζοντας τη διαφάνεια, την αναλογικότητα και την ίση μεταχείριση των ασφαλισμένων.

2. Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα ασφαλιστικά προϊόντα στον κλάδο οχημάτων των Γενικών Ασφαλειών, περιλαμβανομένων:

- Ασφάλισης ιδιωτικών και εμπορικών οχημάτων,
- Περιεκτικής κάλυψης και αστικής ευθύνης (έναντι τρίτου),
- Ασφαλιστηρίων με κατονομαζόμενους οδηγούς ή κάλυψη «οποιοσδήποτε οδηγός».

Ρυθμίζει τη συλλογή, ανάλυση και εφαρμογή των δεδομένων ιστορικού απαιτήσεων στον υπολογισμό των ασφαλίσεων.

3. Κανονιστική Συμμόρφωση

Οι Γενικές Ασφάλειες δεσμεύονται να:

- Συμμορφώνονται με το Άρθρο 20Α του περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων (Ασφάλιση Ευθύνης έναντι Τρίτου) Νόμου του 2000 (Ν. 96(Ι)/2000), όπως τροποποιήθηκε, καθώς και με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1855 σχετικά με τη χρήση Βεβαιώσεων Ιστορικού Αξιώσεων στον καθορισμό τιμολόγησης.
- Χρησιμοποιούν το πρότυπο έντυπο Βεβαίωση Ιστορικού Αξιώσεων όπως ορίζεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1855.
- Εξασφαλίζουν μη-διακριτικές πρακτικές και διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα ζημιών επηρεάζουν τα ασφάλιστρα.
- Παρέχουν, κατόπιν αιτήματος, στους κατόχους ασφαλιστηρίων Βεβαίωση Ιστορικού Αξιώσεων κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη της συμβατικής σχέσης.
- Δημοσιοποιούν γενική επισκόπηση της πολιτικής τους σχετικά με τον τρόπο ενσωμάτωσης των Βεβαιώσεων Ιστορικού Αξιώσεων στον υπολογισμό των ασφαλίσεων.

4. Μεθοδολογία Εκτίμησης Κινδύνου

Το ιστορικό αξιώσεων (απαιτήσεων) αξιολογείται βάσει των εξής παραμέτρων:

- **Συχνότητα:** Αριθμός απαιτήσεων που δηλώθηκαν τα τελευταία πέντε (5) έτη,
- **Τύπος Ζημιάς:** Φύση της ζημιάς, περιλαμβανομένων ενδεικτικά ιδίων ζημιών, αστικής ευθύνης και θραύσης κρυστάλλων,
- **Υπαιτιότητα:** Αν ο ασφαλισμένος οδηγός θεωρήθηκε υπαίτιος για το περιστατικό.

5. Δικαιούχοι Έκπτωσης Μη Ζημιών (No Claims Discount - NCD)

Ένας υποψήφιος πελάτης μπορεί να δικαιούται τη μέγιστη έκπτωση για μη υποβολή απαίτησης, εφόσον:

- Δεν έχει δηλώσει απαιτήσεις τα τελευταία τρία (3) έτη, και
- Ήταν προηγουμένως ασφαλισμένος σε αδειούχο ασφαλιστή.

Το ποσοστό της έκπτωσης μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τα πιο κάτω:

- i. Τύπος οχήματος (π.χ. ιδιωτικό ή εμπορικό),
- ii. Είδος κάλυψης (π.χ. περιεκτική ή αστικής ευθύνης),
- iii. Εμπειρία οδήγησης του ασφαλισμένου ή του κυρίως οδηγού.

Για εμπορικά ασφαλιστήρια με κάλυψη «οποιοσδήποτε οδηγός», όπου δεν είναι διαθέσιμο ατομικό ιστορικό οδηγών, ενδέχεται να εφαρμόζεται τυποποιημένη έκπτωση για μη υποβολή απαίτησης.

6. Αξιολόγηση Ιστορικού Αξιώσεων Μετά την Έναρξη Ασφάλισης

Σε περιπτώσεις όπου το ασφαλιστήριο εκδίδεται πριν από τη λήψη της Δήλωσης Ιστορικού Αξιώσεων του ασφαλισμένου και η εν λόγω δήλωση η οποία εκδίδεται σύμφωνα με το υπόδειγμα του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/1855, αποκαλύπτει πληροφορίες που δεν γνωστοποιήθηκαν κατά την έναρξη της ασφάλισης, οι Γενικές Ασφάλειες διατηρούν το δικαίωμα:

- Να ακυρώσουν το ασφαλιστήριο εξ υπαρχής (ab-initio), θεωρώντας το άκυρο από την ημερομηνία έναρξης, λόγω ουσιώδους παράλειψης αποκάλυψης ή ανακριβούς δήλωσης που επηρεάζει την αποδοχή ή την τιμολόγηση του κινδύνου, σύμφωνα με την ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία· ή
- Να αναπροσαρμόσουν το ασφάλιστρο αναδρομικά ώστε να αντικατοπτρίζει το αναθεωρημένο προφίλ κινδύνου. Εάν ο ασφαλισμένος δεν αποδεχθεί το αναθεωρημένο ασφάλιστρο, έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο, και νοουμένου ότι δεν έχει εγερθεί απαίτηση κατά τη διάρκεια της τρέχουσας Περιόδου Ασφάλισης, οι Γενικές Ασφάλειες θα επιστρέψουν το αναλογούν μη δεδουλευμένο ασφάλιστρο αφού αφαιρεθούν τα έξοδα ακύρωσης.
- Το παρόν ισχύει με την επιφύλαξη του γενικού δικαιώματος των Γενικών Ασφαλειών να ακυρώσουν το ασφαλιστήριο, όπως αυτό προβλέπεται στους όρους του ασφαλιστηρίου.